



**RELAZIONE SULLA GESTIONE  
AL BILANCIO 2020**

Fondazione Territori  
Sociali Altavaldelsa

## **BILANCIO CONSUNTIVO 2020**

### **RELAZIONE SULLA GESTIONE**

Signori Fondatori,

il bilancio che vi presentiamo si riferisce all'anno 2020 che si è chiuso con un avanzo di gestione di €. 1.173. Il risultato è in linea con quanto previsto nella proiezione discussa e approvata nel Consiglio di indirizzo dello scorso dicembre e possiamo ritenerci più che soddisfatti considerando il particolare periodo negativo che ha caratterizzato l'intera economia negli ultimi anni e, ciononostante, siamo riusciti a raggiungere l'equilibrio gestionale e conseguire un avanzo che è il risultato di una gestione oculata ed efficiente.

Entrando nel merito di un'analisi più generale sulla struttura del conto economico, si possono fare le seguenti considerazioni:

#### Confronto con il Bilancio Consuntivo anno 2019

1. Rispetto al consuntivo 2019, i ricavi derivanti dalle prestazioni dei servizi diminuiscono passando da 3.510.794€ a 3.202.362€ (- 308.432€, -9.63%), in particolare si riducono le entrate da utenti privati non convenzionati per € 115.499 e le compartecipazioni degli utenti delle rsa per €. 121.807 mentre i ricavi derivanti dagli Enti istituzionali hanno avuto un incremento passando da 9.000.066€ a 10.007.654€ (+ 1.007.588€), aumentano in particolare i trasferimenti da parte dell'SDS legati prevalentemente alla realizzazione di progetti specifici e i trasferimenti dei Comuni a fronte della copertura dei costi per l'emergenza sanitaria e dell'erogazione dei buoni spesa.
2. I costi di produzione hanno avuto un incremento passando da 12.311.087€ a 13.007.673€ (+696.586€), variazione determinata sostanzialmente sia dall'aumento del costo delle materie prime, in particolare acquisto dei DPI e dei prodotti per la sanificazione (+ € 148.375), che dei servizi (dato più sensibile: erogazione dei buoni spesa emergenza covid-19; +389.139€), con un aumento degli accantonamenti per il rinnovo del CCNL del costo del personale di 145.694€.

Il costo di personale, che è una voce di particolare rilevanza nel nostro bilancio, ha avuto un leggero decremento nella voce retribuzioni lorde, rispetto al 2019, riduzione determinata prevalentemente dall'utilizzo del Fondo di Integrazione Salariale, utilizzato nel periodo sospensione delle attività di animazione e fisioterapiche nelle strutture residenziali e della parziale chiusura dei centri diurni. Si rileva però un aumento degli oneri contributivi, derivanti da numerose assunzioni a tempo determinato a fronte delle uscite di personale a tempo indeterminato.

#### Confronto rispetto al Bilancio di previsione 2020

3. Rispetto alle previsioni, i ricavi netti da utenti rilevano una diminuzione di 242.877€ (utenti dei servizi residenziali), i trasferimenti da parte dei Comuni per progetti specifici rilevano un sostanziale incremento (+739.020€), così come i trasferimenti da parte della Sds (+ 687.239€) in particolare si rileva l'aumento di circa 185.000€ per FNA. Da sottolineare, inoltre, la riduzione dei trasferimenti da parte dell'Asl relativamente alla quota sanitaria, in parte compensata dalle quote ristoro riconosciute dalla Regione per far fronte riduzione dei posti letto occupati.
4. Tra i costi, alcune voci (contributi Vita indipendente, contributi gravissime disabilità, progetto Solida progetto Home care 2019) presentano un aumento rispetto al preventivo per effetto di progetti

specifici approvati in corso d'anno con stanziamenti aggiuntivi dedicati. Nel caso delle accoglienze fuori zona si rileva un decremento nell'area minori, di cui si è già parlato ampiamente nei consigli precedenti.

### Stato Patrimoniale

Per quanto concerne lo Stato Patrimoniale, sembra particolarmente indicato spendere qualche riflessione in più.

La Fondazione, presenta indicatori e voci patrimoniali quasi del tutto positive, denotando un equilibrio complessivo della struttura:

- Il rapporto tra patrimonio netto e immobilizzazioni (+56.012€) è leggermente migliorato determinando un margine di struttura tale da generare benefici effetti sulla liquidità;
- Il fondo tfr maturato al 31/12/2020 ammonta ad 1.194.376€, con un leggerissimo incremento di 46.243€ rispetto all'anno precedente: tale incremento è nettamente inferiore all'accantonamento imputato al conto economico (€ 310.407) poiché vanno tenuti presenti tutti i rapporti cessati e dunque il tfr erogato;
- La riscossione dei crediti nei confronti degli utenti ha subito dei rallentamenti (dettagliati in maniera più puntuale nella specifica relazione di seguito allegata), mentre è migliorata quella nei confronti degli enti istituzionali;
- In ogni caso, l'esposizione bancaria è rimasta sostanzialmente in linea con l'anno così come il costo degli interessi passivi nonostante il periodo.
- Una ultima considerazione, di notevole portata, è la voce dei risconti passivi, con la quale sono rimandate al 2021 risorse per progetti e servizi, già riconosciute formalmente, ma ancora non spese per il loro proprio scopo.

Per dare uno schema di più diretta e immediata lettura dell'andamento economico dell'esercizio 2020 è stato elaborato un prospetto di riclassificazione e sintesi dei dati economici.

### **STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO**

	<b>31/12/2020</b>	<b>VAR. %</b>	<b>31/12/2019</b>
<b>CAPITALE INVESTITO</b>			
<b>1) Attivo circolante</b>			
<b>1.1) Liquidità immediate</b>	<b>111.363</b>	<b>7,38% ↑</b>	103.707
<b>1.2) Liquidità differite</b>	<b>9.783.350</b>	<b>25.03% ↑</b>	7.820.676
<b>1.3) Rimanenze</b>	<b>0</b>		0
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>9.894.713</b>	<b>24,80% ↑</b>	7.924.383
<b>2) Attivo immobilizzato</b>			
<b>2.1) Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>186.398</b>	<b>-20,53% ↓</b>	234.556
<b>2.2) Immobilizzazioni materiali</b>	<b>225.194</b>	<b>-2,88% ↓</b>	231.872
<b>2.3) Immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>4.554</b>	<b>0,00%</b>	4.554

Totale attivo immobilizzato	416.145	-11,64%↓	470.982
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO</b>	<b>10.310.858</b>	<b>22,75% ↑</b>	<b>8.395.365</b>
<b>CAPITALE ACQUISTO</b>			
1) Passività correnti	7.990.526	27,57% ↑	6.259.445
2) Passività consolidate	1.488.645	14,04% ↑	1.305.408
3) Patrimonio netto	831.688	0,14% ↑	830.512
<b>TOTALE CAPITALE ACQUISITO</b>	<b>10.310.858</b>	<b>22,75% ↑</b>	<b>8.399.545</b>

#### CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	31/12/2020	31/12/2019
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.202.361	3.510.794
+ variazione rimanenze prodotti	0	0
+ variazioni lavori in corso	0	0
+ incrementi immobilizzazioni per lavori	0	0
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>3.202.361</b>	<b>3.510.794</b>
- acquisti materie prime	719.350	583.781
+ variazione rimanenze materie prime	0	0
- costi per servizi	4.003.343	3.516.502
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>-1.520.298</b>	<b>-589.489</b>
- costo del personale	6.828.547	7.028.617
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL/EBITDA)</b>	<b>-8.348.879</b>	<b>-7.618.106</b>
-ammortamenti e svalutazioni	278.492	218.860
-accantonamenti per rischi e altri	137.053	1.800
<b>REDDITO OPERATIVO (EBIT)</b>	<b>-8.764.424</b>	<b>-7.838.766</b>
+altri ricavi e proventi	10.007.654	9.000.006

-oneri diversi di gestione	1.040.887	961.527
+proventi finanziari	0	0
+saldo tra oneri finanziari e utile	-6.020	-2.631
<b>REDDITO CORRENTE</b>	<b>196.323</b>	<b>197.142</b>
+rivalutaz. di attività e passività finanziarie		
-svalutaz. di attività e passività finanziarie		
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>196.323</b>	<b>197.142</b>
-imposte sul reddito	195.150	197.108
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>1.173</b>	<b>34</b>

Con riferimento agli elementi obbligatori di cui all'art. 2428 del c.c., si riporta inoltre quanto segue:

a) Le attività di formazione si riferiscono:

- il corso sull'addestramento annuale per addetti preparazione e somministrazione alimenti;
- il corso base per RLS,
- corsi riguardanti specifiche tematiche, quali aspetto di diritto amministrativo e di tutela dei minori, promozioni delle competenze genitoriali e il lavoro di equipe, accompagnare a vivere fino all'ultimo respiro, ciclo formativo sul lavoro agile per operatori dei servizi sociali, il codice rosa e le implicazioni medico legali, il nuovo procedimento di accreditamento del sistema integrato, le intolleranze alimentari, pasti a consegna modificata, valutazione del sistema di tutela dei minori e in particolar modo ci siamo dedicati alla formazione basata sull'emergenza sanitaria da Coronavirus Sars Cov-2 quali:
  - Corso sull' utilizzo dei DPI per infezione da Sars Cov-2;
  - Corso sull' emergenza Sanitaria da nuovo Coronavirus;
  - Corso sulla prevenzione e controllo infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19;
  - Corso sull'emergenza sanitaria da nuovo coronavirus Sars Cov-2: preparazione e contrasto;
  - Corso sul rischio covid nelle strutture sanitarie e nella gestione di attività di assistenza sociale;
  - Corso Rsa gestire multi-resistenti e covid.

b) La Fondazione non ha rapporti con imprese collegate e controllate e controllanti;

c) La Fondazione non possiede azioni proprie o quota di società controllanti;

d) non si rilevano fatti rilevanti avvenuti dopo la chiusura del bilancio;

e) La Fondazione utilizza come strumento finanziario il Fido concesso dalla Banca Mps per un valore complessivo di € 1.000.000,00, ed un fido concesso dalla Banca del Chianti per un valore complessivo di €

50.000,00. Ha inoltre instaurato con la Banca del Chianti un rapporto di anticipo su fatture relative alle quote sanitarie della Asl, per un valore massimo di € 200.000,00 rapporto che viene utilizzato quando i fidi concessi vengono utilizzati in pieno.

In conclusione, vi chiediamo di approvare il bilancio consuntivo di esercizio 2020

- 1) Approvando, quale ratifica di modifica dello stanziamento dei fondi, di cui al Bilancio di previsione del 2020, ai sensi dell'art. 8 dello Statuto;
  - a) Costi per uffici territoriali da €. 684.415,15 a €. 732.756,10 (per una maggiore spesa di € 48.340,95 imputabile prevalentemente al progetto home care premium 2019 attivato nel corso dell'anno con finanziamento specifico);
  - b) Costi per sussidi da €. 262.688,00 a €. 715.834,00 (per una maggiore spesa di €. 453.146,00 imputabile prevalentemente all'erogazione di contributi specifici deliberati in corso di anno quali vita indipendente 2020, gravissime disabilità 2020 e contributi solida);
  - c) Costi per attività specifiche del Fna da € 235.000 a € 512.836,15 (per una maggiore spesa di €. 277.836,15 imputabili prevalentemente all'erogazione dei contributi badanti);
  - d) Costi per progetti da € 360.315,20 a € 537.692,80 (per una maggiore spesa di € 177.377,60);
  - e) Servizi generali da € 984.579,66 a € 1.749.019,00 (per una maggiore spesa di €.764.439,34 imputabile prevalentemente all'erogazione dei buoni spesa e all'emergenza covid 19).
- 2) Proponendo di destinare l'avanzo di esercizio di € 1.173 a:
  - a riserva statutaria

## REPORT ATTIVITÀ: Recupero stragiudiziale del credito

Si riportano i risultati conseguiti per anno 2020 dall'attività di recupero stragiudiziale del credito. Qui di seguito verranno riportati i dati fino al 31/10/2020. I confronti fra anni verranno comunque fatti per un periodo di 12 mesi.

Al 31/10/2020 l'insoluto totale per crediti vantati dalla FTSA per servizi alla persona ammonta ad € € 861.721,00. Dato sfortunatamente in sensibile aumento rispetto al medesimo dato del 2019 (+ 23,42%) ed anche del 2018 (+ 14,99%).

Limitatamente al periodo 01/11/2019-31/10/2020 i crediti insoluti ammontano a € 234.493,00 (+73,04% rispetto al medesimo periodo dell'anno precedente, che ammontavano a € 135.508,00, ma - 6,89% rispetto agli € 251.837,00 del medesimo periodo 2018).

Il dato relativo agli ultimi 12 mesi mostra come l'aumento dell'insoluto sia stato senz'altro influenzato dalla complessità dell'anno appena trascorso. Le restrizioni e/o chiusure delle attività economiche dovute all'emergenza pandemica hanno costretto molte famiglie a dover ricorrere ad aiuti per poter sostenere il bilancio familiare. E comunque a dover fare economie che sono poi mutate in difficoltà ad onorare gli impegni economici presi nei confronti della FTSA.

È presumibile la possibilità di recuperare la gran parte di queste somme, non appena il numero dei contagi ed il contenimento della pandemia consentano una ripresa "normale" delle attività economiche del territorio. Ne sono la prova il numero delle famiglie che ci hanno spontaneamente contattato per concordare rateizzazioni, oppure sospensioni del pagamento con impegno alla ripresa dei pagamenti contestualmente alla ripresa della propria attività lavorativa. Probabile il riassorbimento di questa tipologia di insoluto nei prossimi due/tre anni. 24/36 mesi, infatti, è la durata media dei piani di rateizzazione che stiamo concordando.

La costante attività di monitoraggio degli insoluti ed i regolari contatti con le parti debitorie, in un percorso di condivisione di soluzioni bonarie ed "assistite", ha permesso comunque di recuperare nel periodo di riferimento (01/11/2019-31/10/2020) € 101.087,00. Il 39,67% in meno dell'anno scorso ed il 48,26% in meno dell'anno precedente. Ma che, data la complessità del periodo trascorso, può dirsi un risultato soddisfacente e senz'altro non scontato.

L'attività di recupero giudiziale del credito, dopo un primo momento di sospensione, è ripresa, pur con le difficoltà che le continue sospensioni e chiusure delle attività che da marzo 2020 ad oggi stanno ancora producendo sui bilanci delle famiglie.

## IL PERSONALE

La presente nota relativa al personale in forza nella Fondazione contiene dati di rilievo che hanno coinvolto i dipendenti nell'anno 2020 ed evidenzia aspetti quali l'assenteismo del personale nell'intero anno, la formazione svolta ed una proiezione della spesa per il personale, ottenuta calcolando gli incrementi stipendiali dovuti al pagamento di ferie non godute, a causa delle continue cessazioni contrattuali del personale a tempo determinato e alle improvvise dimissioni del personale a tempo indeterminato che, visto l'emergenza Sars Covid-19, hanno presentato le dimissioni per essere assunti presso strutture sanitarie ospedaliere pubbliche.

### Ferie non godute:

Così come negli anni precedenti, anche nel 2020 la FTSA ha dovuto sostenere la spesa relativa alla liquidazione di ferie non godute al personale assunto con contratto a tempo determinato e indeterminato dimissionario.

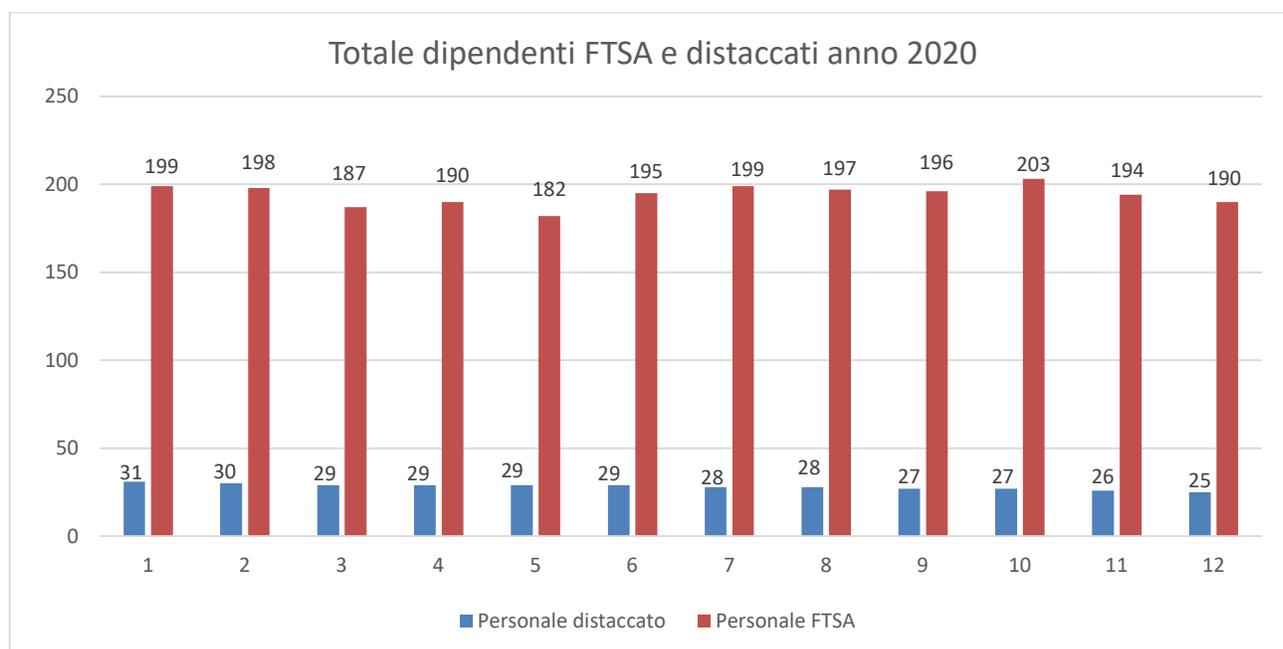
In particolare, la spesa relativa a tale voce nell'anno 2020 è pari a circa 54.000 €.

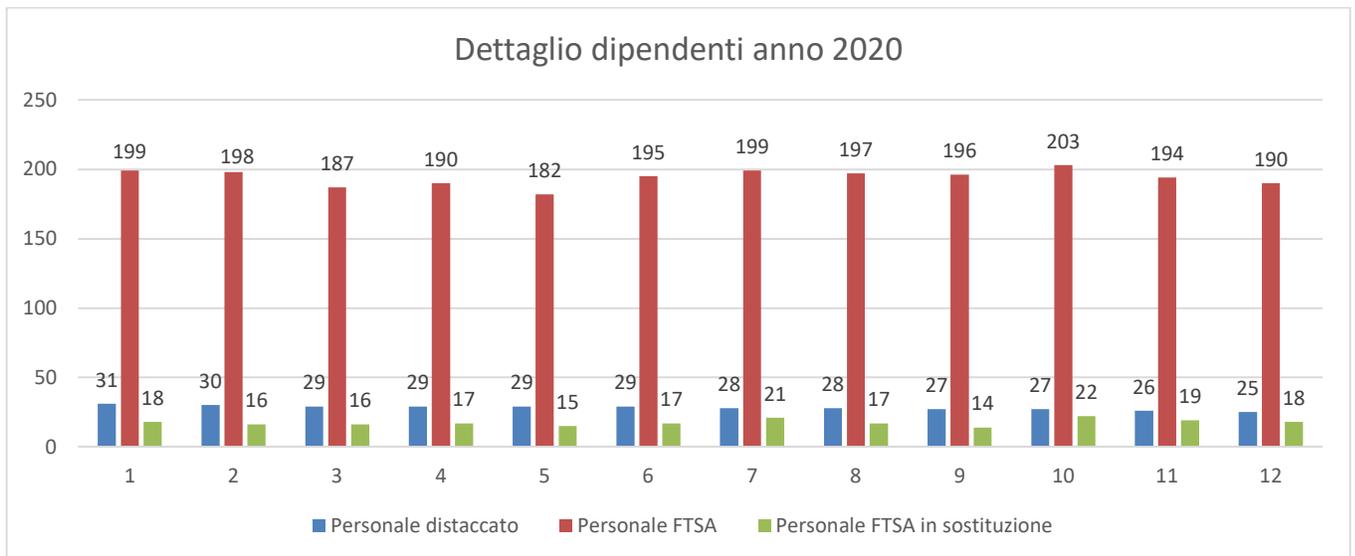
Inizialmente, grazie al percorso delle stabilizzazioni in ottemperanza alle linee di indirizzo forniti dai cinque Consigli Comunali e in linea con quanto previsto dall'accordo sindacale del 31/07/2015, nonché tenuto conto dell'art. 19 comma 1 del D.lgs n. 81 del 2015 come modificato dal cosiddetto Decreto di Dignità (Legge 96 del 09/08/2018) abbiamo avuto una riduzione del numero di contratti a termine da cessare, pertanto minor numero di ferie da pagare, che però, durante il corso dell'anno, causa emergenza Sars Covid-19, hanno subito un incremento maggiore, visto il numero ingente di dimissioni improvvise dei dipendenti a tempo indeterminato.

### Organico FTSA:

Il personale nel 2020 è composto da una media mensile di 194,16 dipendenti FTSA e 28,17 dipendenti distaccati.

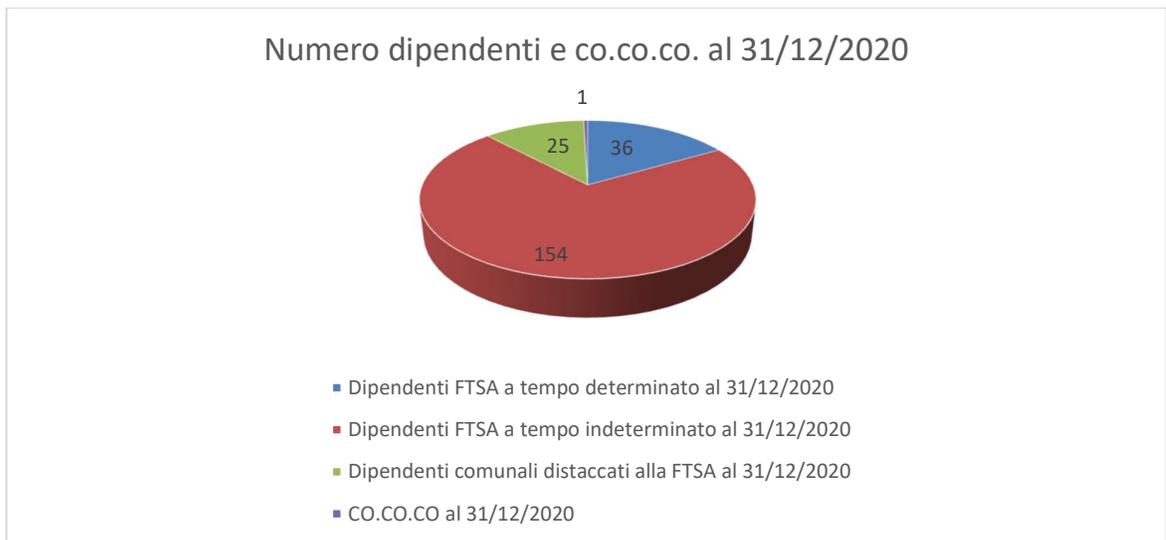
Per maggiore dettaglio, nelle tabelle seguenti è illustrato l'andamento mensile dei dipendenti FTSA e distaccati, con evidenza di quelli assunti in sostituzione di personale assente.





Di seguito si riporta il numero di dipendenti e co.co.co al 31/12/2020, suddivisi fra:

- dipendenti FTSA a tempo determinato;
- dipendenti FTSA a tempo indeterminato;
- dipendenti comunali distaccati alla FTSA;
- co.co.co.



Di seguito si riporta il numero di dipendenti al 31/12/2020, suddivisi per sede di lavoro.

Luogo di lavoro	Numero dipendenti al 31/12/2020		
	Totale	Dipendenti FTSA	Dipendenti distaccati
CAP IL MULINO	11	11	0
CENTRO ANCH'IO DI POGGIBONSI	3	2	1
CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE COLLE VAL D'ELSA	3	2	1
CENTRO DIURNO POGGIBONSI	5	3	2
CENTRO FAMIGLIE BAOBAB	5	4	1
MENSA	18	18	0
RSA DI COLLE DI VAL D'ELSA	46	41	5
RSA DI POGGIBONSI	51	48	3
RSA DI SAN GIMIGNANO	28	25	3
RSD IL MULINO	11	11	0
SEDE FTSA	20	17	3
UFFICIO TERRITORIALE DI COLLE DI VAL D'ELSA	5	4	1
UFFICIO TERRITORIALE DI POGGIBONSI	4	0	4
UFFICIO TERRITORIALE DI COLLE/CASOLE	3	2	1
UFFICIO TERRITORIALE DI SAN GIMIGNANO	2	2	0
<b>Totale complessivo</b>	<b>215</b>	<b>190</b>	<b>25</b>

Di seguito si riporta il numero di dipendenti al 31/12/2020, suddivisi per qualifica professionale.

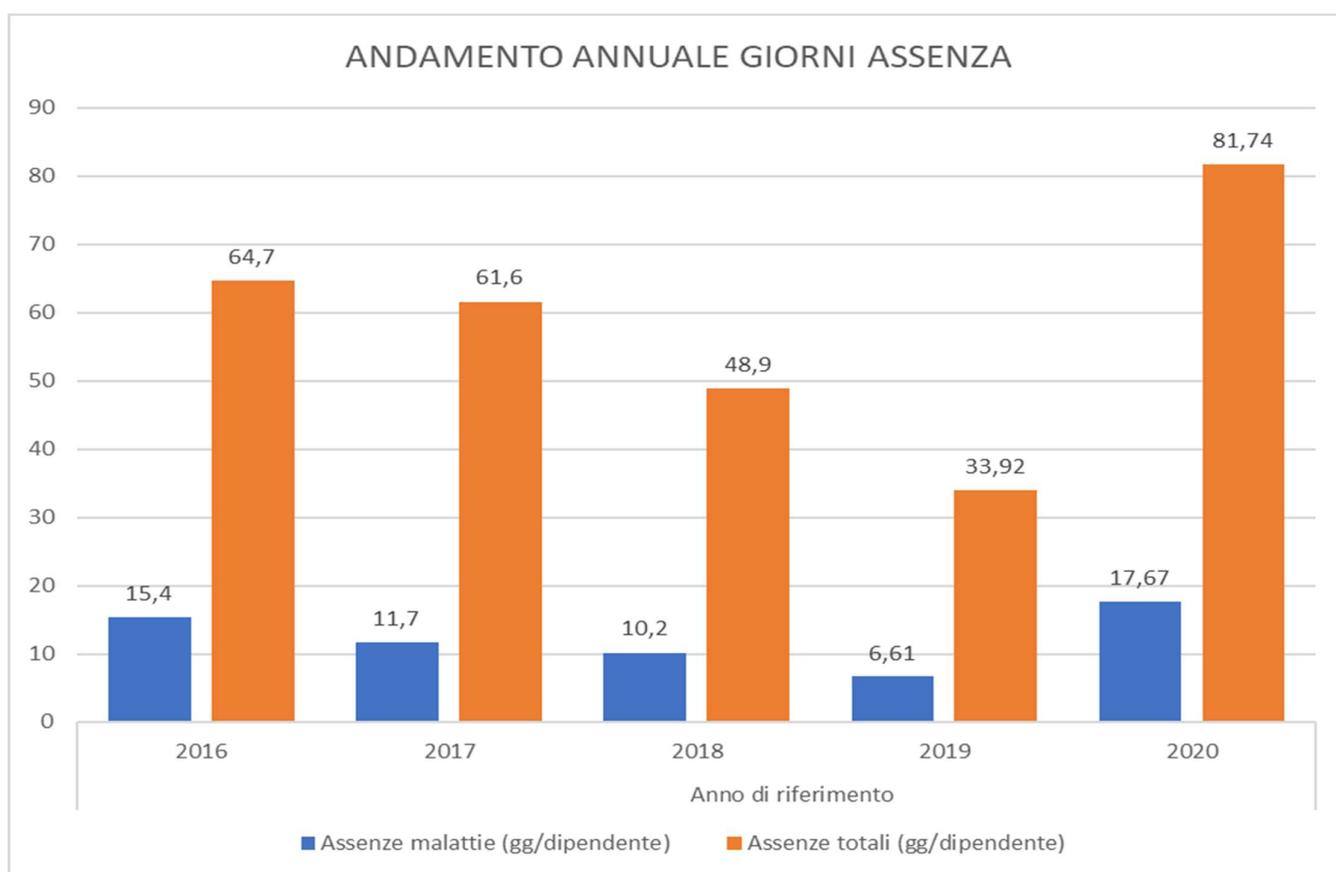
Qualifica professionale	Numero dipendenti al 31/12/2020				
	Totale	Dipendenti FTSA	Dipendenti a T.D.	Dipendenti a T.I.	Dipendenti distaccati
ADDETTO ATTIVITA' ALBERGHIERE	3	2	0	2	1
ADDETTO CUCINA	15	15	3	12	0
AMMINISTRATIVO	18	16	1	15	2
ASSISTENTE SOCIALE	14	6	1	5	8
CUOCO	3	3	0	3	0
DIRIGENTE	1	1	1	0	0
EDUCATORE PROFESSIONALE	8	7	1	6	1
COLLABORATORE SOCIO EDUCATIVA	4	4	0	4	0
ESECUTORE SOC. ASS.	20	8	1	7	12
ISTRUTTORE SERVIZI EDUCATIVI	2	2	1	1	0
OPERATORE SOCIO SANITARIO	91	90	26	64	1
FISIOTERAPISTA	7	7	1	6	0
ESECUTORE MANUTENTORE	2	2	1	1	0
INFERMIERE	25	25	9	16	0
PSICOLOGO	2	2	0	2	0
<b>Totale</b>	<b>215</b>	<b>190</b>	<b>46</b>	<b>144</b>	<b>25</b>

## Assenze:

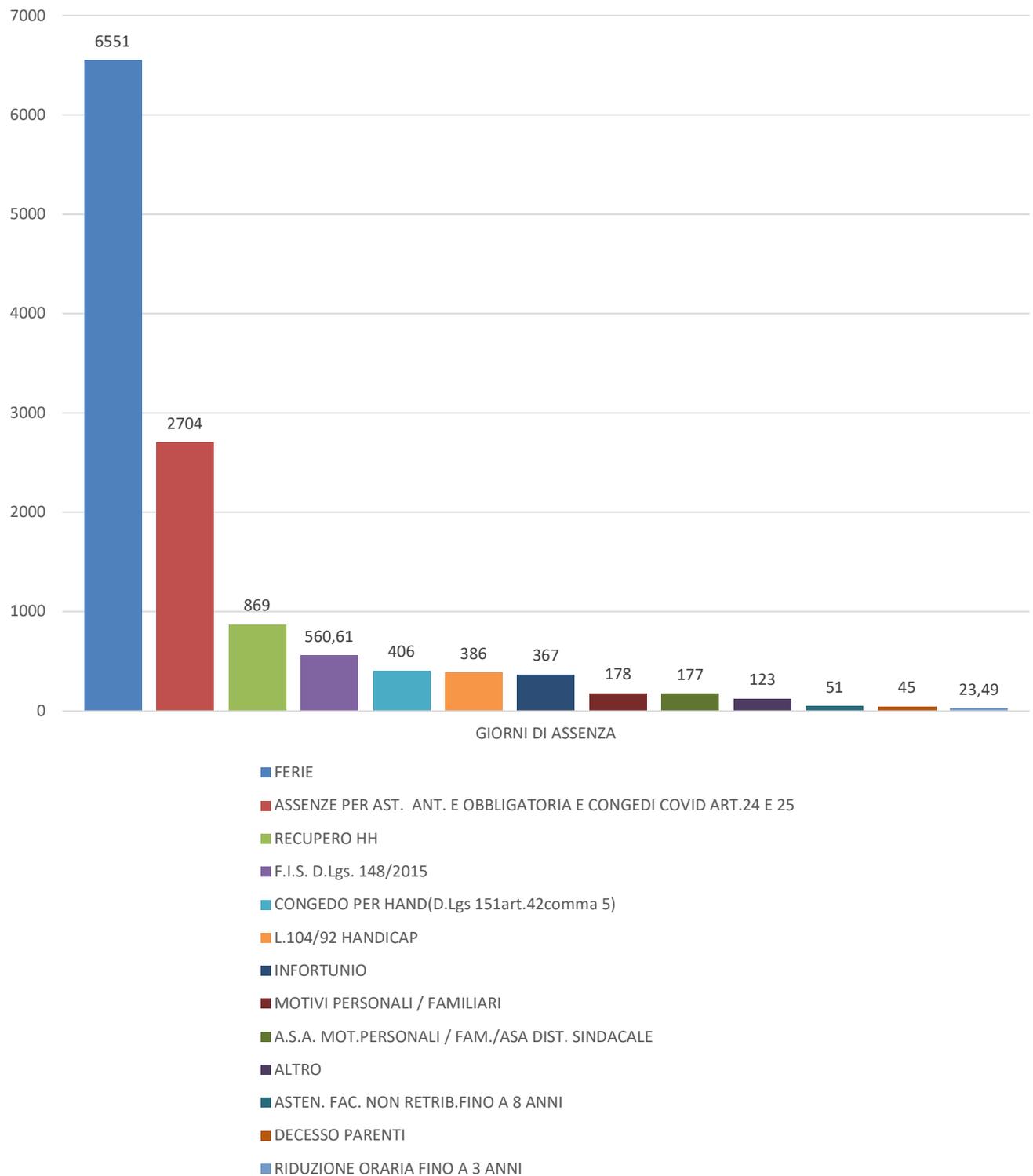
Nell'intero anno 2020 si sono registrati tra tutti i dipendenti 15871 giorni di assenza, di cui 3430 assenze per malattia, con una media a persona rapportata ai mesi di presenza di:

- 81,74 giorni di assenza totale;
- 17,67 giorni di malattia.

Giorni medi assenza per dipendente	Anno di riferimento				
	2016	2017	2018	2019	2020
Assenze malattie (gg/dipendente)	15,4	11,7	10,2	6,61	17,67
Assenze totali (gg/dipendente)	64,7	61,6	48,9	33,92	81,74



## ANDAMENTO ANNUALE GIORNI ASSENZA SUDDIVISE PER CATEGORIA



Le assenze per astensione anticipata, obbligatoria e Covid art.24 e art.25 sono così suddivise:

- Cong. Art.25 C1 D.L. n.18 17/03/20 R.50% **222**
- Cong. Art.24 C1 D.L. n.18 17/03/20 **149**

- Assenze per astensione anticipate e obbligatoria **2333**

Nella voce **ALTRO** sono indicate le seguenti assenze:

- 8GG AGG.FACOLTATIVO
- CURE FIGLI < 3 ANNI
- COMPONENTI COMMISSIONI ELETTORALI
- SOSPENSIONE CAUTELARE/DISCIPLINARE.
- DONAZIONE SANGUE
- CURE FIGLI TRA 3 E 8 ANNI RID. 100%
- PERMESSI SINDACALI ART.11 - RSU
- VISITE TERAPIE/SPEC.ESAMI

### **Dimissioni:**

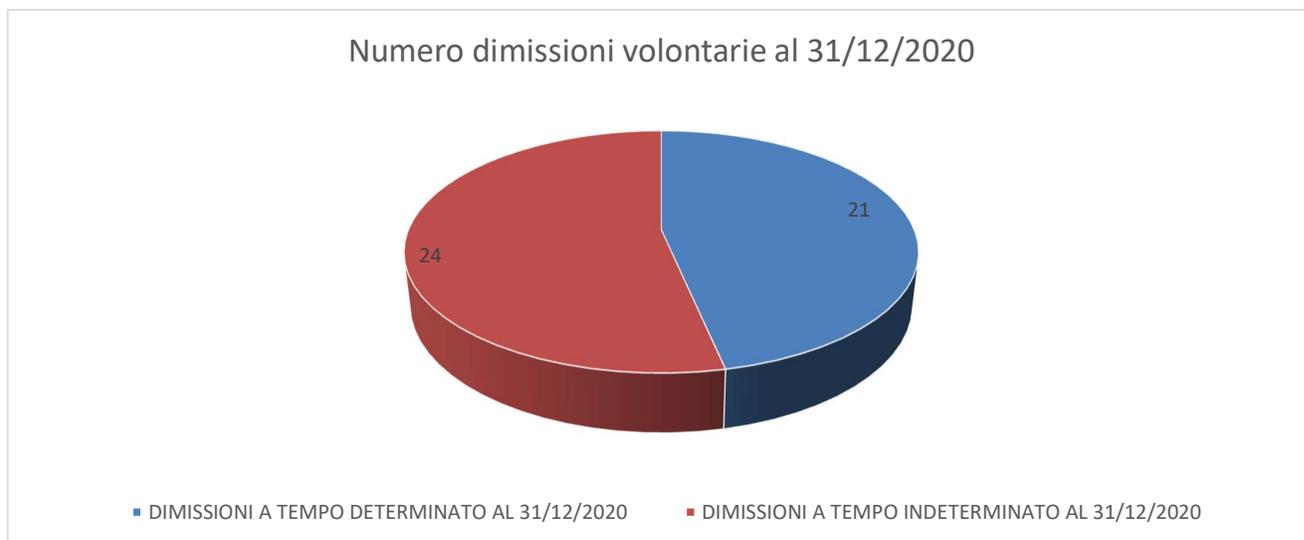
A causa dell'emergenza da Sars Covid-19 la FTSA ha subito una quantità di dimissioni superiore rispetto agli anni precedenti, causata appunto dalla ricerca da parte di Enti Pubblici (come Estar) di nuovo personale da inserire in strutture ospedaliere adibite a reparti covid.

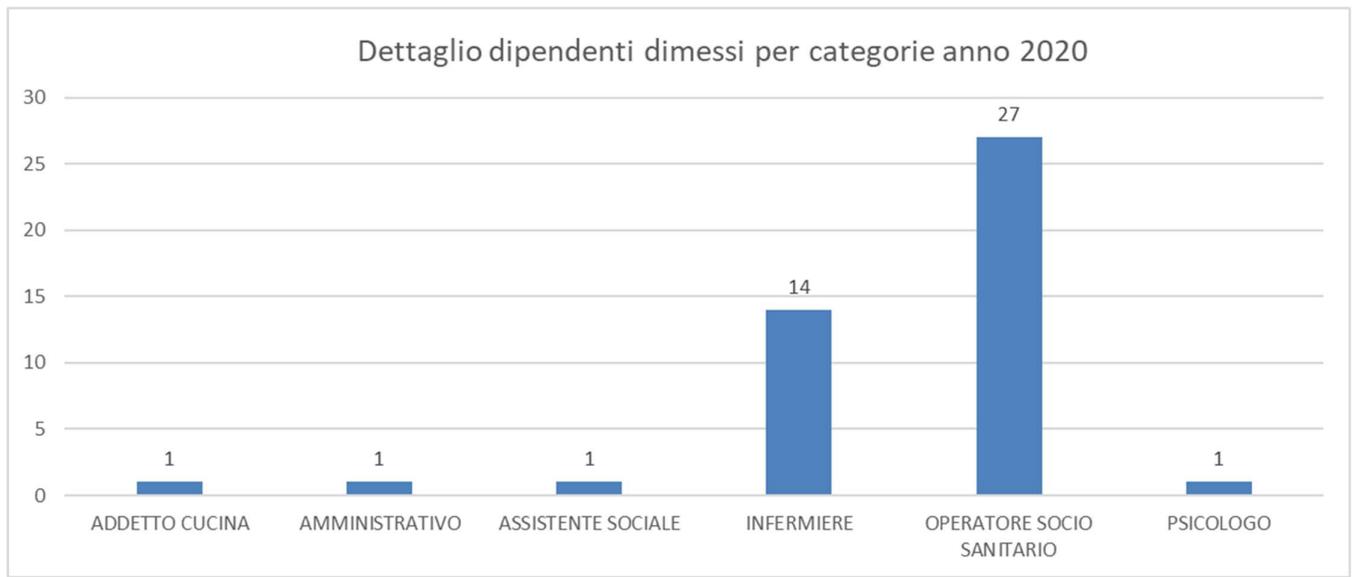
Il dipendente, pur a tempo indeterminato, ha preferito rinunciare anche al preavviso per andare a lavorare presso Enti Pubblici Sanitari.

Di seguito si riportano i dati relativi alle dimissioni volontarie subite nel corso del 2020:

Dipendenti dimessi al 31/12/2020 **45** di cui:

- Dipendenti a tempo indeterminato dimessi al 31/12/2020
- Dipendenti a tempo determinato dimessi al 31/12/2020



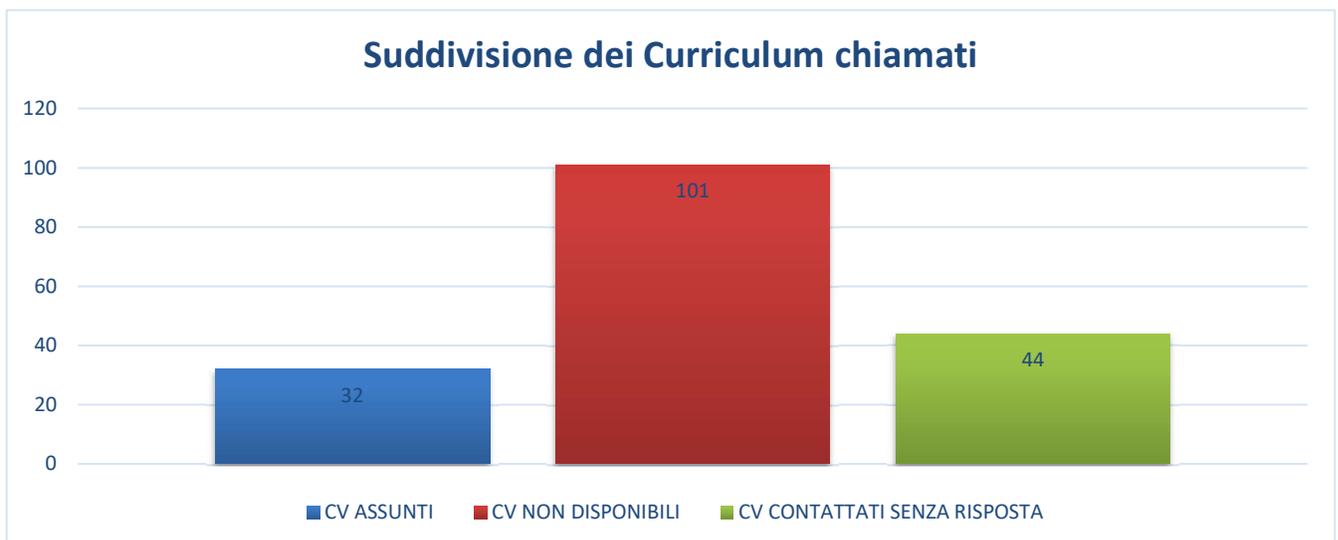


#### **Ricerca del personale:**

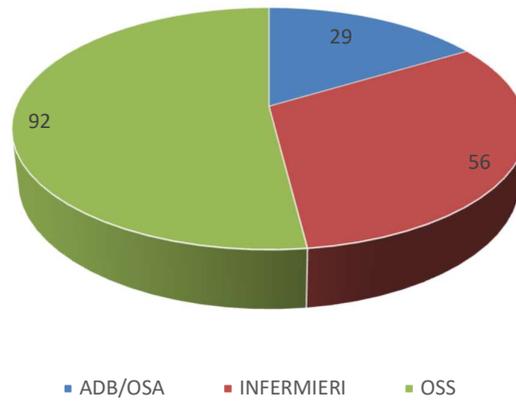
Vista l'emergenza andatasi a creare, l'Ufficio Risorse Umane, sprovvisto anche di una unità, causa dimissioni volontarie, si è visto impegnato in una ricerca spasmodica di personale causato dalle dimissioni precedentemente evidenziate, attraverso reperimento Cv arrivati tramite mail, social network e Centro per l'impiego:

I curriculum reperiti sono stati 261, di cui chiamati 177, i restanti non chiamati perché provenienti da fuori regione.

Di seguito si riportano i dati relativi ai 177 curriculum chiamati e il relativo esito:



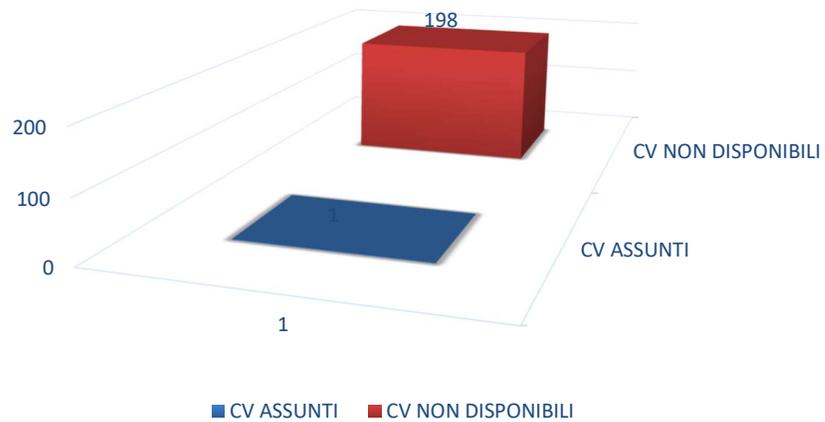
### Suddivisione dei CV chiamati per categoria



Per quanto riguarda l'assunzione di personale infermieristico, la FTSA ha usufruito della graduatoria ESTAR del personale risultato non idoneo al concorso.

Di seguito si riportano i dati relativi ai 199 Curriculum chiamati e il relativo esito:

### Suddivisione dei Curriculum Infermieri chiamati



## **Formazione:**

Sono state erogate circa 1855 ore di formazione, che hanno investito le varie figure professionali, affrontando sia tematiche generali come il corso sull'addestramento annuale per addetti preparazione e somministrazione alimenti e il corso base per RLS, sia corsi riguardanti specifiche tematiche, quali aspetto di diritto amministrativo e di tutela dei minori, promozioni delle competenze genitoriali e il lavoro di equipe, accompagnare a vivere fino all'ultimo respiro, ciclo formativo sul lavoro agile per operatori dei servizi sociali, il codice rosa e le implicazioni medico legali, il nuovo procedimento di accreditamento del sistema integrato, le intolleranze alimentari, pasti a consegna modificata, valutazione del sistema di tutela dei minori e in particolar modo ci siamo dedicati alla formazione basata sull'emergenza sanitaria da Coronavirus Sars Cov-2 quali:

- Corso sull' utilizzo dei DPI per infezione da Sars Cov-2;
- Corso sull' emergenza Sanitaria da nuovo Coronavirus;
- Corso sulla prevenzione e controllo infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19;
- Corso sull'emergenza sanitaria da nuovo coronavirus Sars Cov-2: preparazione e contrasto;
- Corso sul rischio covid nelle strutture sanitarie e nella gestione di attività di assistenza sociale;
- Corso Rsa gestire multi-resistenti e covid.

Nella tabella seguente si riporta il numero di ore di formazione erogate per figura professionale.

<b>Etichette di riga</b>	<b>Somma di Ore corso</b>
ADDETTO CUCINA	69,75
AMMINISTRATIVO	38,25
ASSISTENTE SOCIALE	172,37
COLLABORATORE SOCIO EDUCATIVO	29,92
EDUCATORE PROFESSIONALE	82,49
OSS	982,29
ESECUTORE S.A.	33,65
FISIOTERAPISTA	150,91
INFERMIERE	295,58
<b>Totale complessivo</b>	<b>1855,21</b>

Con un certo numero di corsi sono stati acquisiti crediti formativi riconosciuti dall'albo dei fisioterapisti, degli infermieri e degli assistenti sociali necessari al professionista per svolgere regolarmente la propria attività.

Segnaliamo, infine, una formazione fatta sul campo come contributo della FTSA alla formazione generale delle professionalità sociali con l'attivazione di vari tirocini.

Nell'arco dell'intero anno 2020 sono stati attivati complessivamente 14 tirocini, di cui:

- 12 curricolari, attivati in convenzione con l'Università di Siena, Università di Firenze e Metrica Formazione Cooperativa;
- 2 extra curricolari in convenzione con il Centro per l'Impiego di Poggibonsi.

La Fondazione si è inoltre prodigata ad investimenti a favore della crescita e dell'occupazione, mediante l'inserimento di soggetti svantaggiati e inserimento lavorativo dei soggetti senza fissa dimora attraverso un progetto di inclusione sociale e lotta alla povertà (progetto PRO.GRE.SS.I.V.E).

I soggetti svantaggiati inseriti nel mondo lavorativo nel 2020 sono stati 27.

## AREA SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI ANNO 2020

Afferiscono all'area "Servizi residenziali e Semiresidenziali",

le tre RSA della zona:

RSA Gandini con 55 posti nucleo base e 08 posti nucleo Alzheimer

RSA Bottai con 60 posti nucleo base

RSA S.Fina con 40 ridotti a 24 posti nucleo base da dicembre

la struttura per Disabili "Il Mulino" divisa in due nuclei residenziali Cap e Rsd entrambi possono accogliere fino a 10 disabili

Il laboratorio Centro Anch'io per disabili

Il Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Traversari" che accoglie un massimo di 15 anziani al giorno

Il Centro Diurno di Socializzazione per Disabili L'Impronta che accoglie massimo 18 utenti al gg

### EFFICIENZA DEI SERVIZI e tipologia di contratto

Nel corso dell'anno 2020, a causa della situazione d'emergenza Covid dal mese di marzo le percentuali di efficienza annua delle strutture sia residenziali che semiresidenziali è notevolmente diminuito. Nei servizi residenziali abbiamo dovuto tenere posti vuoti per gestire eventuali emergenze il tutto in base a delibere nazionali, regionali e della usl.

Sulla residenza di s.fina è stata inoltre prevista una riduzione dei posti in quanto c'è un progetto di ristrutturazione per adeguamento parametri di sicurezza, tale riduzione ha comportato di passare da 40 posti a 24 dal mese di dicembre.

In tutte le strutture residenziali abbiamo accolto sia ospiti privati che convenzionati.

Per entrambi l'offerta dei servizi è la medesima, l'unica differenza è il contratto pubblico o privato. Con la quota pubblica solo la parte della quota sociale è a carico dell'utente e sulla stessa ha diritto ad una agevolazione, la quota privata è unica e non si diversifica tra sanitaria e sociale.

In riferimento al Mulino struttura residenziale per disabili divisa in RSD e CAP:

- RSD nell'anno 2020 abbiamo avuto un'efficienza minore del 100% in quanto un posto è stato mantenuto vuoto per poter gestire eventuali isolamenti d'emergenza

- Alla CAP dal momento dell'emergenza non abbiamo più potuto accogliere i ragazzi solo per qualche giorno a settimana come fino all'anno prima, questo sempre per una questione di protocolli di sicurezza covid, i ragazzi accolti dovevano permanere in struttura 7 gg su 7. Le famiglie che avevano inserimenti per sollievo pochi giorni a settimana hanno deciso di tenere i ragazzi a casa tali decisioni hanno portato ad una diminuzione dell'efficienza con una presenza da marzo di soli 7 ragazzi.

Tale struttura è convenzionata con la Asl di Zona e gli inserimenti possono avvenire solo con progetti dell'UVM H.

Al cdna Traversari dove potrebbero essere accolti 15 anziani al gg la percentuale di efficienza nell'anno 2020 è notevolmente diminuita, ci sono stati molti mesi di chiusura in base a delibera regionale e al momento della riapertura gli anziani inseriti sono stati pochi, la maggior parte delle famiglie per una questione di rischio covid ha preferito mantenere gli anziani a casa. I pochi anziani che abbiamo accolto sempre in base ai protocolli vigenti potevano comunque essere pochi per poter adempiere alle misure di sicurezza dei protocolli vigenti.

Il Centro è convenzionato con la Asl di Zona e gli inserimenti possono avvenire solo con progetti dell'UVM

Anche il Centro di socializzazione "l'impronta" dove possono essere accolti 18 ragazzi al giorno, sempre per emergenza covid è stato chiuso per alcuni mesi, nei mesi di riapertura è stato ridimensionato il servizio, in base ai protocolli vigenti abbiamo potuto accogliere pochi ragazzi al gg e a causa di determinate patologie alcuni ragazzi hanno avuto progetti alternativi in quanto non gestibili al centro in base ai protocolli covid vigenti. Il servizio per permettere almeno una frequenza di 3 gg a settimana ad ogni ragazzo è stato rimodulato su 6 gg a settimana. La percentuale di frequenza



**Presenze RSA -COLLE e SAN GIMIGNANO periodo Gennaio - Dicembre 2020**

		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	indici	
COLLE DI VAL D'ELSA	<b>NUCLEO BASE SOCIALE</b>															
	POSTI DISPONIBILI	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60		
	Utenti															
	rapporto n° utenti per gg mese	1860	1740	1860	1800	1860	1800	1860	1860	1800	1860	1800	1860	1860	21960	efficienza periodo
	PRESENZE REALI	1860	1731	1848	1770	1829	1770	1829	1772	1710	1767	1676	1720	21282		96,91%
	DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DI CUI TEMP. FNA	31	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
	DI CUI FUORI ZONA	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	366	
	DI CUI PRIVATI	93	96	124	90	93	90	93	93	90	93	90	93	1138		
	VUOTI	0	9	12	30	31	30	31	88	90	93	124	140	678		
	EFFICIENZA MENSILE	100,00%	99,48%	99,35%	98,33%	98,33%	98,33%	98,33%	98,33%	95,27%	95,00%	95,00%	93,11%	92,47%		
COLLE DI VAL D'ELSA	<b>NUCLEO BASE SANITARIO</b>															
	POSTI DISPONIBILI	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60		
	Utenti															
	rapporto n° utenti per gg mese	1860	1740	1860	1800	1860	1800	1860	1860	1800	1860	1800	1860	21960	efficienza periodo	
	QUOTE SANITARIE BASE	1854	1723	1845	1763	1800	1749	1829	1771	1700	1757	1662	1718	21171		96,41%
	DI CUI SANITARIE BASE	1699	1579	1690	1643	1676	1629	1705	1647	1580	1633	1542	1594			
	DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	DI CUI TEMP. FNA	31	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	
	DI CUI FUORI ZONA	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	366		
	DI CUI PRIVATI	93	96	124	90	93	90	93	93	90	93	90	93	1138		
	VUOTI	6	17	15	37	60	51	31	89	100	103	138	142	789		
ospedale privato			4	2												
EFFICIENZA MENSILE	99,68%	99,02%	99,19%	97,94%	96,77%	97,17%	98,33%	95,22%	94,44%	94,46%	92,33%	92,37%				
SAN GIMIGNANO	<b>NUCLEO BASE SOCIALE</b>															
	POSTI DISPONIBILI	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40		
	Utenti															
	rapporto n° utenti per gg mese	1240	1160	1240	1200	1240	1200	1240	1240	1200	1240	1200	1240	14640	efficienza periodo	
	PRESENZE REALI	1239	1147	1184	1087	1100	1066	1103	1116	1080	1060	990	882	13054		
	DI CUI FUORI ZONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	DI CUI TEMPORANEO FNA	48	94	72	60	45	46	49	40	30	15	0	0	499		
	DI CUI PRIVATO	292	208	155	150	148	120	124	124	120	124	120	122	1807		
	VUOTI	1	13	56	113	140	134	137	124	120	180	210	358	1586	89,17%	
	EFFICIENZA MENSILE	99,92%	98,88%	95,48%	90,58%	88,71%	88,83%	88,95%	90,00%	90,00%	85,48%	82,50%	71,13%			
SAN GIMIGNANO	<b>NUCLEO BASE SANITARIO</b>															
	POSTI DISPONIBILI	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40		
	Utenti															
	rapporto n° utenti per gg mese	1240	1160	1240	1200	1240	1200	1240	1240	1200	1240	1200	1240	14640	efficienza periodo	
	PRESENZE SANITARIE BASE	1227	1098	1183	1082	1100	1039	1093	1116	1080	1048	981	876	12923		
	DI CUI BASE	887	825	957	872	907	873	921	952	930	911	861	754			
	DI CUI FUORI ZONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	DI CUI TEMPORANEO FNA	48	85	71	60	45	46	48	40	30	14	0	0	487		
	DI CUI PRIVATI	292	188	155	150	148	120	124	124	120	124	120	122	1787		
	GIORNI OSPEDALE/CASA PRIVATO	15	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	20		
VUOTI	13	62	57	118	140	161	147	124	120	192	219	364	1717	88,27%		
EFFICIENZA MENSILE	98,95%	94,66%	95,40%	90,17%	88,71%	86,58%	88,15%	90,00%	90,00%	84,52%	81,75%	70,65%				

**Presenze Centri Diurni e Socializzazione Gennaio-Dicembre 2020**

		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	indici
C.D. TRAVERSARI Poggibonsi	POSTI DISPONIBILI	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
	GG LAVORATIVI	19	20	7	0	0	0	0	0	0	22	10	0	78	
	Utenti	32	31	28							13	12	0	116	
	Potenzialità	285	300	105	0	0	0	0	0	0	330	150	0	1170	
	GG FREQUENZA	267	272	93							140	57	0	829	70,85%
	DI CUI GIORNI A CASA	48	39	25							27	8	0	147	
	Efficienza	93,68%	90,67%	88,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,42%	38,00%	#DIV/0!	83,42%	

		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	
L' IMPRONTA Colle di Val d'Elsa	POSTI DISPONIBILI	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216	
	GG LAVORATIVI	19	20	7			19	22	20	23	23	5	0	158	
	Utenti	17	17	17			7	9	11	11	11	10	0	110	
	Potenzialità	342	360	126	0	0	342	396	360	414	414	90	0	2844	
	PRESENZE REALI	322	339	113			119	189	187	143	148	30	0	1590	
	di cui GIORNI A CASA	56	51	44			14	36	98	12	26	13	0	350	55,91%
	Efficienza	94,15%	94,17%	89,68%	#DIV/0!	#DIV/0!	34,80%	47,73%	51,94%	34,54%	35,75%	47,78%	#DIV/0!	68,21%	
CASA FATTORIA Casole d'Elsa	POSTI DISPONIBILI	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132	
	GG LAVORATIVI	15	16	7	0		7	14	13	13	11	9	12	117	
	Utenti	12	12	12	10		10	10	10	10	11	12	12	121	
	GG IPOTETICI	165	176	77	0	0	77	154	143	143	121	99	132	1287	
	PRESENZE REALI	146	156	38			70	129	130	125	106	94	127	1121	
	di cui GIORNI A CASA	14	8	3			16	19	65	20	12	22	15	194	87,10%
	Efficienza	88,48%	88,64%	49,35%	#DIV/0!	#DIV/0!	90,91%	83,77%	90,91%	87,41%	87,60%	94,95%	96,21%	87,10%	
CENTROANCHIO Poggibonsi	POSTI DISPONIBILI	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216	
	GG LAVORATIVI	15	16	20			17							68	
	Utenti	17	17	17			17							68	
	Potenzialità	270	288	360	0	0	306	0	0	0	0	0	0	1224	
	PRESENZE	247	264	314			283							1108	
	di cui GIORNI A CASA	13	22	125			86							246	90,52%
	Efficienza	91,48%	91,67%	87,22%	#DIV/0!	#DIV/0!	92,48%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	90,52%

## LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

Il servizio risponde a esigenze abitative, riabilitative, assistenziali di anziani non autosufficienti con problematiche fisiche, psichiche e sensoriali, che per la loro situazione familiare, di solitudine o assistenziale, non possono permanere presso il proprio domicilio.

Sono finalità del servizio:

- Offrire una risposta assistenziale-residenziale che consenta a persone anziane, prive del sostegno familiare o con familiari non in grado di occuparsi di loro, di vivere in un ambiente di vita con l'assistenza adeguata ai loro bisogni;
- Favorire le occasioni di socializzazione e d'integrazione, sviluppando capacità residue ancora presenti attraverso progetti personalizzati

A causa dell'emergenza Covid per le RSA l'anno 2020 è stato un anno molto delicato in quanto, vista la fragilità degli anziani, abbiamo lavorato dal mese di marzo quasi esclusivamente ai protocolli sulla sicurezza covid con relative procedure da attuare.

In tutte le strutture abbiamo concentrato il lavoro in vari momenti di formazione per affrontare l'emergenza e prevenirla.

Il lavoro assistenziale è rimasto nella norma non si sono potute fare nuovi progetti in quanto il tutto era concentrato sull'emergenza.

Dal mese di marzo sempre a causa del covid non abbiamo più potuto accogliere progetti alzheimer, abbiamo portato alla loro naturale scadenza quelli attivi senza poter fare nuovi inserimenti vista la difficoltà a mantenere isolamenti come da protocolli vigenti.

Nel nucleo abbiamo continuato con gli ospiti presenti terapie occupazionali e doll therapy e la validation therapy.

In tutte le strutture visto che ai familiari è stato bloccato l'ingresso delle visite abbiamo attivato progetti incentivando videochiamate tra gli anziani e i familiari. Nel periodo estivo abbiamo permesso l'ingresso dei familiari strutturandolo all'aperto con le relative misure di sicurezza. Nel periodo di Natale sono stati fatti progetti con gli animatori per uno scambio di doni tra gli anziani e i familiari per rendere tale periodo meno triste vista la lontananza.

In tutte e tre le strutture nonostante un periodo di pausa, abbiamo continuato con il progetto della musicoterapia attraverso un lavoro a distanza molto gradito dagli ospiti e stimolante sotto vari punti di vista.

Per quanto riguarda tutte e tre le RR.SS.AA. l'anno 2020 abbiamo continuato a lavorare sul miglioramento dell'uso della cartella informatizzata creando uno snellimento del lavoro in generale con un miglior monitoraggio dei pazienti e una migliore rilevazione di dati per rielaborare gli obiettivi in base ai risultati.

## **IL MULINO" COMUNITA' ALLOGGIO PROTETTA E RESIDENZA SANITARIA PER DISABILI**

Il servizio risponde a esigenze abitative, riabilitative, assistenziali di disabili fisici, psichici e sensoriali, riconosciuti ai sensi della legge 104/92 sia in situazione di gravità che no, compresi nella fascia di età da 18 a 64 anni che, per la loro situazione familiare, di solitudine o assistenziale, non possono permanere presso il proprio domicilio. Inoltre, è indirizzato anche a tutti quei giovani disabili che per le loro limitazioni non possono prevedere l'organizzazione autonoma della propria vita, ma che sentono forte l'esigenza di vivere almeno alcuni periodi dell'anno in autonomia dalla famiglia.

Sono finalità del servizio:

- Offrire una risposta assistenziale-residenziale che consenta a persone disabili, prive del sostegno familiare o con genitori non più in grado di occuparsi di loro, di vivere in un ambiente di vita che tende, per la modalità di gestione, a riprodurre un clima familiare;
- Sviluppare i requisiti e le condizioni, affinché la persona disabile e la sua famiglia siano in grado di affrontare i cambiamenti che nel futuro interverranno nella situazione familiare;
- Offrire a persone con diversa abilità, una concreta possibilità, al pari di altri coetanei, di sperimentare percorsi di vita più autonomi
- Favorire le occasioni di socializzazione e d'integrazione

La struttura è divisa in due nuclei Cap e l'RSD i ragazzi del primo nucleo hanno maggiori autonomie ma in entrambi hanno tutti una certificazione di grave disabilità.

L'inserimento anche per il 2020 è potuto essere a causa dell'emergenza covid solo full time durante la permanenza sono stati garantiti:

- Assistenza negli atti quotidiani della vita;
- Mantenimento o potenziamento delle capacità residue;
- Stimolazione alla vita sociale;
- Mantenimento dei rapporti con il proprio ambiente sociale per quanto possibile;

Nell'anno 2020 nella struttura abbiamo continuato il nuovo progetto di apicoltura all'interno del laboratorio Centro Anch'io. Purtroppo, con attività molto ridotta.

Sempre nel laboratorio centro anch'io i ragazzi la mattina hanno continuato a fare attività lavorativa con lavori di assemblaggio.

Sempre nel 2020 ha continuato all'interno della struttura il laboratorio di musicoterapia svolta da un tecnico esterno a distanza.

In questo anno viste le difficoltà portate dall'emergenza la stanza multisensoriale presente ha permesso anch'essa di elaborare stimoli nuovi per i ragazzi e in particolare ha creato un ambiente che è servito ad attenuare momenti di aggressività in particolari situazioni a livello soggettivo di alcuni ragazzi della rsd.

## **LABORATORIO "CENTRANCH'IO"**

Nato alla fine degli anni '90 come esperienza di percorso lavorativo per soggetti disabili, ha nel tempo consolidato la sua identità per gli aspetti prettamente lavorativi e per l'aspetto educativo.

Nell'anno 2016 è stato associato al laboratorio aperto alla Cap, in questo modo ragazzi provenienti da casa lavoravano insieme ai ragazzi inseriti in struttura. Quest'anno visto che i ragazzi esterni non potevano avere contatti con quelli della struttura il gruppo ha lavorato solamente nel pomeriggio in quanto la mattina erano presenti quelli della struttura.

Ci sono stati anche al laboratorio mesi di chiusura e in questi periodi abbiamo fornito ai ragazzi il lavoro a casa quando richiesto dai familiari.

Il lavoro al centro continua ad essere costituito principalmente da assemblaggi e quindi attività manuali abbastanza ripetitive di facile apprendimento.

Questo permette di effettuare un percorso di crescita e di acquisizione di maggior considerazione di sé da parte di tutti i ragazzi.

Gli inserimenti nel laboratorio vengono effettuati sulla base di valutazioni da parte degli operatori che li seguono e attraverso una valutazione delle loro capacità.

#### CENTRO DIURNO per anziani non autosufficienti "S.TRAVERSARI"

Il Centro Diurno per anziani non autosufficienti è posto all'interno della RSA Gandini di Poggibonsi.

Il centro è autorizzato per accogliere massimo 15 anziani al gg.

Il Centro garantisce prestazioni alberghiere (ristorazione, pulizia ambienti etc.), generali (amministrazione e direzione), prestazioni socio-abilitative-riabilitative e prestazioni assistenziali di aiuto alla persona, per casi particolari, in base al progetto personalizzato, si può effettuare anche il bagno settimanale.

Nell'anno 2020 dietro a delibera regionale a causa dell'emergenza il centro è stato chiuso dal mese di marzo al mese di settembre. Al momento della riapertura gli anziani inseriti sono stati pochi max 8 al giorno per una questione di sicurezza covid ma anche perché molti anziani che frequentavano hanno rinunciato al servizio preferendo rimanere a casa per evitare il rischio.

Durante l'apertura sono continuate le attività di laboratori vari con la creazione di piccoli lavori da parte degli anziani il tutto improntato al mantenimento delle capacità residue.

Vista comunque, la tipologia di utenti e le misure di prevenzione covid è stata data priorità attività quali la musica, le attività legate alla memoria ed al ricordo, diminuita l'attività motoria e le attività di manipolazione di materiali in quanto più rischiose per il contatto.

Durante l'arco dell'anno non si sono svolte attività con gli anziani della rsa in quanto gli ospiti dovevano essere tenuti divisi.

Il servizio del cd continua a rappresentare un punto importante tra le risorse presenti in zona per gli anziani per evitare istituzionalizzazione offrendo ai familiari degli ospiti un luogo sicuro dove poter lasciare i loro cari durante la giornata.

#### **I CENTRI DIURNI PER DISABILI**

##### **"L'IMPRONTA"**

La FTSA gestisce direttamente il CD per Disabili "L'Impronta".

Il Centro è autorizzato al funzionamento per 18 utenti, accoglie disabili psico-fisici di età compresa tra 18 e 64 anni, che necessitano di interventi integrati, di carattere educativo/abilitativo, per il mantenimento e lo sviluppo delle capacità residue e dei livelli di autonomia raggiunti.

Il Centro garantisce prestazioni alberghiere (ristorazione, pulizia ambienti etc.), generali (amministrazione e direzione), prestazioni socio-abilitative-riabilitative e di mantenimento (musicoterapica, arteterapia, manipolazioni, teatro, attività improntate sul lavoro con il corpo, etc.) e prestazioni assistenziali di aiuto alla persona, di animazione, educative e di socializzazione.

Il Centro nel 2020 causa emergenza Covid è stato chiuso da marzo e riaperto a giugno con una nuova chiusura nei mesi di novembre e dicembre. Sempre a causa dell'emergenza invece del solito orario di apertura dalle 8,30 alle 15,30 per n.5 giorni settimanali, è rimasto aperto dal lunedì al sabato dalle 8,30 alle 14,00 accogliendo max 6 ragazzi al gg.

All'interno di tale fascia oraria gli operatori hanno organizzato le attività improntate sull'educazione alla prevenzione del covid spiegando ai ragazzi cosa è e come fare a difendersi, il tutto con attività ricreative e di gioco.

Nel Centro sono presenti tutti presenti un educatore che provvede all'organizzazione del lavoro al coordinamento del personale e ai rapporti con le famiglie e tre operatori addetti all'assistenza diretta che seguono i ragazzi in tutte le attività del Centro e provvedono inoltre all'igiene personale degli ospiti, e degli ambienti; gli stessi operatori aiutano nella somministrazione dei pasti.

Al centro quest'anno non sono stati presenti Tecnici esterni ma solo musicoterapia a distanza.

Negli ultimi anni si può notare un notevole cambiamento di utenza. Mentre fino a qualche anno fa i disabili inseriti erano prevalentemente i ragazzi che avevano bisogno di socializzazione oggi sono prevalentemente ragazzi che hanno un bisogno prevalentemente assistenziale.

### **“CASA FATTORIA”**

Il Centro Educativo Diurno per disabili Casa-Fattoria di Casole d'Elsa Siena ha riaperto il 15 Giugno 2020 con 11 ragazzi della Valdelsa per tre giorni alla settimana.

In fase organizzativa, è stata subito chiara la necessità di impiegare 5 operatori (di cui uno in cucina) per un rapporto di lavoro di 1/2 per utente.

Questa organizzazione è stata fondamentale per riuscire a rispettare le norme anti-Covid vigenti, soprattutto viste le difficoltà degli utenti a mantenere la corretta distanza interpersonale; di fatto si sovvertiva una modalità di relazione fino a quel punto conosciuta che comprendeva molto il contatto corporeo o comunque la vicinanza fisica. Inoltre, sono diverse le persone che hanno bisogno di essere cambiate perché con problematiche di non autosufficienza. Altri hanno modalità comportamentali complesse e vanno molto aiutati a comprendere le nuove norme che perdurano nel tempo. Solo una utente ad un certo punto ha deciso di rimanere a casa quando siamo passati a zona rossa e abbiamo mantenuto telefonicamente stretti contatti.

Per riuscire a garantire la nuova distanza interpersonale durante i trasporti, i pulmini sono stati utilizzati per la metà della loro capienza (9 posti totali, di cui 4-5 posti occupati, compresi autista e accompagnatore), e sanificati dopo ogni viaggio.

Per il contenimento del contagio si è cercato di lavorare molto all'esterno della struttura grazie agli ampi spazi del giardino del Centro; gli spazi interni alla struttura sono stati riorganizzati secondo le norme indicate dalla Regione. E' stata attuata una formazione specifica per l'uso dei Dpi per tutti gli operatori, oltre alla dotazione di tutti i dpi necessari per operatori e ragazzi, viene svolta la sanificazione di ogni spazio utilizzato, oggetto, e/o piano di appoggio, come per i servizi igienici, che vengono sanificati dopo ogni utilizzo individuale.

Durante il momento del pranzo abbiamo considerato solo 2 persone a tavolo, le sedie sono diventate di uso personale con cartellini con foto e nome delle persone che le devono occupare.

Per quanto riguarda la parte educativa ci sono stati molti lavori per far comprendere la nuova impostazione giornaliera utilizzando tutti i canali comunicativi sia verbali sia non verbali tramite simulate, disegni e materiali della comunicazione aumentativa alternativa.

Si sono fatti piccoli gruppi per le varie attività, ogni giorno vengono lavati i camici utilizzati nei vari laboratori; due volte al giorno viene misurata la temperatura, al mattino prima di salire nei pulmini viene misurata la temperatura e passato il gel nelle mani; durante la giornata vengono lavate più volte le mani degli ospiti e degli operatori e in altri momenti utilizzato il gel. Vengono areati gli ambienti, molto spesso

## AREA SERVIZI TERRITORIALI

### **IL CENTRO FAMIGLIE SOSTEGNO ALLE FUNZIONI GENITORIALI E ATTIVITÀ EDUCATIVA**

Rientrano in quest'area tutte le attività di sostegno alla coppia e alla famiglia nelle diverse fasi del ciclo vitale attraverso interventi di mediazione familiare, incontri protetti e percorsi di affiancamento alla famiglia d'origine del minore per il recupero o il sostegno del suo ruolo genitoriale.

Nel 2019 sono stati seguiti con interventi educativi 41 minori e per ulteriori 24 sono stati attivati incontri protetti; 11 gli interventi rivolti alla genitorialità.

Nel 2020 si conferma questo trend con 36 minori in carico con interventi educativi individualizzati e 30 per incontri protetti. 12 gli interventi a sostegno della genitorialità.

**In questa area si segnala un crescente bisogno al quale quest'anno abbiamo risposto con un progetto finanziato dal Dipartimento per le famiglie che ha consentito di ampliare sia gli interventi educativi individuali che di gruppo per adolescenti. Si segnala anche che con il lock down abbiamo rimodulato le attività e con i ragazzi siamo riusciti a creare un blog che ha garantito continuità nella tenuta dei rapporti.**

Sempre in questo ambito abbiamo rafforzato il lavoro di équipe con un potenziamento degli operatori (psicologi) ed un investimento in formazione e supervisione congiunta tra servizi sociali e sanitari.

A questa attività si aggiunge l'impegno nel progetto Casa In Comune per la verifica dei casi e per i nuovi inserimenti. Anche questo è un ambito strategico che abbiamo rafforzato con un terzo appartamento.

Per quanto riguarda invece l'attività educativa, prevalentemente organizzata in forma di gruppo, ha coinvolto 164 bambini. Nel periodo di lock down gli educatori hanno cercato di attivare interventi in modalità a distanza.

Le attività hanno riguardato:

DOPOSCUOLA/Laboratori di supporto alla didattica.

Gruppo Adolescenti per favorire la socializzazione e l'inclusione

Coordinamento altri doposcuola

Attività estive. Nel periodo estivo abbiamo organizzato due campi estivi per le 4 settimane di luglio per i bambini della primaria, su Poggibonsi e su Colle, con l'utilizzo degli spazi della scuola Pieraccini e del Campo Sportivo a Gracciano. Come gli anni scorsi anche su Radicondoli abbiamo progettato e organizzato il campo estivo su mandato del Comune.

Il 2020 è stato un anno molto particolare...DOPOSCUOLA: durante il lockdown gli operatori hanno svolto le attività a distanza, mantenendo un contatto costante sia con i ragazzi che con le scuole. La ripresa a settembre è stata concertata con gli operatori con una programmazione flessibile che è andata di pari passo con l'organizzazione delle scuole. In un primo momento tutti in presenza, piccoli gruppi, misure di distanziamento e igienizzazione, mascherina indossata per tutto il tempo, patto di corresponsabilità, misurazione della temperatura all'ingresso. Nella zona arancione: in presenza la primaria, metà in presenza e metà a distanza per le medie e le superiori. Per la zona rossa in presenza solo i ragazzi della primaria e gli altri gruppi tutti on line.

Si sono rilevate due tipi di difficoltà: una legata alla strumentazione e alla possibilità per tutti i minori di avere accesso al pc o al telefono anche negli orari del doposcuola (famiglie numerose con più figli, collegamento a internet non libero, telefono dei genitori non presenti nel pomeriggio); un'altra difficoltà è legata alla competenza dei ragazzi delle medie a interfacciarsi solo on line. Sono ragazzi che facilmente "si perdono" senza il contatto e la relazione in presenza.

Nel 2020 la gestione delle attività estive ha risentito delle norme anti-contagio per Covid 19 e per una questione sia economica che di spazi/organizzazione abbiamo dovuto limitare l'accesso solo ad una parte dei ragazzi che frequentano i nostri servizi.

Riepilogo dati educative TOTALE			
		totali 2020	
tipologia utente	tipologia progetto	utenti	ore
handicap	educativa	1	52,50
	gruppo socializzazione	18	74,00
	gruppo socializzazione altri fondi		198,00
minori	educativa	0	0,00
	doposcuola	164	2032,50
	doposcuola estivo		669
	gruppo adolescenti	19	452,5
minori handicap	educativa	5	278
TOTALE		207	3756
coperte da altri fondi			981,00
totale a carico ftsa			2775,0

#### **IL CENTRO AFFIDI**

È il polo di riferimento sovra comunale che ha funzioni di promozione e gestione di attività al fine di agevolare il ricorso all'affidamento familiare e di favorirne una utilizzazione efficace. L'équipe minima è composta da un assistente sociale e uno psicologo con funzioni di accogliere, valutare, formare le coppie aspiranti affidatarie accogliere le segnalazioni di minori da collocare in affido, fare l'abbinamento e seguire l'affido supportando la famiglia affidataria.

L'affidamento familiare rientra tra i servizi di competenza comunale e per quanto riguarda la figura dello psicologo nell'alta integrazione nel settore materno infantile è un servizio importante anche perché qualitativamente risponde alle esigenze dei minori meglio delle Comunità, salvo casi particolari, è sicuramente meno costoso e fa crescere il senso civico e di solidarietà.

#### **Al 31/12/2019:**

- gli Affidi full time sono stati 22;

- gli affidi part time 5;
- le famiglie in banca dati in attesa di abbinamento al 31/12/2019 sono 8

Al 31/12/2020 i full time sono 15 e 5 gli affidi part time. Si segnala che altri 6, pur in maggiore età, proseguono percorsi di accoglienza (già in affido familiare nella maggiore età con proseguito amministrativo).

**L'affidamento familiare è un servizio (insieme all'educativa) da potenziare per favorire un lavoro con le famiglie e prevenire l'istituzionalizzazione.**

### ***L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA PER MINORI E MAMME E MINORI***

**Nel 2020 i minori accolti sono stati 17 minori e 7 nuclei madre e minori di cui 6 con problematiche di violenza di genere.**

Nel corso dell'anno si sono registrate anche delle uscite: un nucleo madre e due minori è stato accolto in Casa in Comune e due nuclei madre e minori, da casa rifugio sono passati in progetti di autonomia.

A fine 2020 abbiamo accolto un minore straniero non accompagnato.

**Si segnala che nel tempo questa problematica (ovvero il dover allontanare dal proprio ambito di vita bambini e madri e bambini) si sta acuendo nonostante gli interventi per prevenire tali collocamenti. Anche la voce di spesa (nel 2018 era pari a euro 523.000) si sta consolidando ed è da considerare un livello essenziale. Nel 2020 è pari a circa 640.703,34, mentre nel 2019 era pari a 619.613.**

### ***CASA IN COMUNE***

È un progetto rivolto a donne con minori (vittime di violenza; che vivono una separazione conflittuale; isolate dal contesto sociale, senza una rete familiare di supporto e con problematiche socioeconomiche) prevede la presa in affitto di 3 appartamenti per ospitare donne con figli minori. La permanenza prevista nell'appartamento va da un minimo di 6 mesi ad un massimo di un anno. È previsto un lavoro sinergico tra servizi (assistenti sociali, Centro Affidi e Centro Famiglie), associazioni per supportare la donna con i figli e aiutarla in un percorso di autonomia. Il progetto presuppone un clima di collaborazione, integrazione e confronto sia tra i soggetti della rete, sia tra le donne con minori inserite nei diversi percorsi di autonomia. Una rete di autonomia vuole essere un intervento sistemico che interagisce con il contesto sociale. Il fulcro metodologico è la progressione dell'intervento, intendendo cioè un percorso che favorisca l'autonomia della donna attraverso strumenti di promozione dell'orientamento, confronto, aumento della stima, autonomia, organizzazione nei diversi ambiti della vita.

Nel 2019 le donne presenti sono state 8 di una uscita nel corso dell'anno: **questo progetto rappresenta in alcuni casi una alternativa agli inserimenti in comunità ad un costo sostenibile.**

**Nel 2020 abbiamo attivato il terzo appartamento** (inizialmente erano due), con la disponibilità della parrocchia di Santa Maria Assunta a Poggibonsi, dove è stato accolto un nucleo monogenitoriale con tre minori. Il comodato è stato sottoscritto con il parroco di riferimento della parrocchia a seguito di un accordo con l'Arcidiocesi di Siena - Colle di Val d'Elsa - Montalcino, che oltre questo immobile si impegna, tramite i singoli parroci, a mettere a disposizione, dei progetti sociali di accoglienze in capo a FTSA, degli immobili sul territorio della diocesi rispondenti alla finalità.

Nel corso dell'anno sono stati in totale 9 i nuclei accolti con 4 uscite.

Dall'inizio del progetto (2011) sono state ospitati 32 nuclei con buoni risultati in termini di esito oltre che di efficienza e di risparmio sui costi per servizi analoghi.

### **LO SPORTELLO IMMIGRATI**

È attivo uno sportello per il disbrigo di pratiche amministrative inerenti prevalentemente le procedure di rinnovo del permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare ed altre pratiche (es. aiuto nel presentare domanda contributo affitti ecc. o pratiche per attività lavorativa) con personale avente qualifica di mediatore

L'attività ormai si è consolidata e le persone sembrano necessitare di questo servizio che è l'unico in zona. In alternativa per i rinnovi e le altre procedure le persone devono spostarsi a Siena, qualora non siano in grado di provvedere da soli. Le persone che nel 2020 si sono rivolte allo sportello sono state 174, nel 2019 sono state 141.

### **L'ASSISTENZA DOMICILIARE**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni dell'Alta Val d'Elsa. In particolare, è destinato a minori, adulti, anziani con ridotta autonomia o a rischio di emarginazione a causa di handicap, invalidità, disturbi del comportamento che possono compromettere l'autonomia personale e relazionale o con reti familiari fragili.

Nel 2019 le ore complessivamente erogate sono state 24694,50 di cui 11.208 ore per multiutenza (minori, anziani iso 0-2 disabili, psichici, adulti) e 13486,5 per la non autosufficienza.

**Nel 2020 abbiamo avuto una rimodulazione delle attività legata alla emergenza sanitaria (riduzione degli accessi) ma parallelamente una richiesta per casi positivi da assistere a domicilio con la necessità di ridefinire procedure.**

**Se consideriamo inoltre le ore erogate sulla base di progetti specifici abbiamo assicurato ai nostri cittadini un totale di 26.134,5 ore.**

<b>Tipologia utente</b>	<b>Utenti</b>	<b>F.N.A.</b>	<b>RDC</b>	<b>Home Care</b>	<b>Bilancio FTSA</b>	<b>Totale</b>
ADULTO	20	-	842,5	-	873,5	1.716,0
ANZIANO	171	12.248,5	290,0	1.610,5	2.739,0	16.888,0
HANDICAP	28	1.935,0	242,0	47,5	1.103,0	3.327,5
MINORE	5	-	-	-	312,0	312,0
MINORE HANDICAP	7	239,0	-	-	142,0	381,0

PSCHIATRICO	18	538,5	514,0	-	1.716,5	2.769,0
ALTRE ORE NON FATT. + cibo in più		-	-	-	741,0	741,0
<b>totale complessivo</b>	<b>249,00</b>	<b>14.961,0</b>	<b>1.888,5</b>	<b>1.658,0</b>	<b>7.627,0</b>	<b>26.134,5</b>

### **LA CONSEGNA PASTI**

La consegna di pasti già cotti rappresenta per alcune persone una necessità imprescindibile sia per sopperire a difficoltà economiche che per difficoltà logistiche ed organizzative. Nel 2019 sono stati erogati n. 3570 pasti nel 2020 3914.

<b>tipologia utente</b>	<b>utenti</b>	<b>pasti bilancio ftsa</b>	<b>pasti rdc</b>	<b>pasti altri fondi</b>	<b>pasti</b>
<b>ADULTO</b>	<b>12</b>	<b>357</b>	<b>634</b>	<b>88</b>	<b>1079</b>
<b>ANZIANO</b>	<b>5</b>	<b>1254</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1254</b>
<b>HANDICAP</b>	<b>2</b>	<b>414</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>414</b>
<b>MINORE</b>	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>
<b>MINORE HANDICAP</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PSICHICO</b>	<b>4</b>	<b>543</b>	<b>582</b>	<b>0</b>	<b>1125</b>
<b>TOTALE</b>	<b>26</b>	<b>2610</b>	<b>1216</b>	<b>88</b>	<b>3914</b>

### **I CONTRIBUTI ECONOMICI**

I contributi economici sono interventi a supporto delle necessità di singoli e famiglie che presentano difficoltà socioeconomiche e vengono finalizzati alla realizzazione di progetti condivisi con il servizio e su progetti individualizzati. Generalmente vengono erogati per favorire processi di autonomia e per situazioni che presentano una possibile recuperabilità.

Sono stati erogati in totale 185.433,78 euro a 135 adulti (€ 65.161,12) A 14 anziani (€7.632,00), mentre a famiglie e minori euro 112.640,66 (201 nuclei).

Le famiglie affidatarie che hanno beneficiato dei contributi sono state 27 per un totale di 123.566 euro.

Tipologia utente	ADULTO		ANZIANO		MINORI		TOTALE	
	Utenti	Contributi	Utenti	Contributi	Utenti	Contributi	Utenti	Contributi
Casole d'Elsa	3	€ 1.032,00	3	€ 515,00	4	€ 850,00	10	€ 2.397,00
Colle di Val D'Elsa	60	€ 23.795,39	5	€ 3.717,00	76	€ 39.342,40	141	€ 66.854,79
Poggibonsi	57	€ 36.451,73	3	€ 2.500,00	99	€ 61.139,64	159	€ 100.091,37
Radicondoli	2	€ 450,00	1	€ 300,00	1	€ 1.250,00	4	€ 2.000,00
San Gimignano	13	€ 3.432,00	2	€ 600,00	21	€ 10.058,62	36	€ 14.090,62
<b>Totali</b>	<b>135</b>	<b>€ 65.161,12</b>	<b>14</b>	<b>€ 7.632,00</b>	<b>201</b>	<b>€ 112.640,66</b>	<b>350</b>	<b>€ 185.433,78</b>

### CENTRO AGGREGAZIONE DI RADICONDOLI

Il Comune di Radicondoli anche per l'anno 2019/2020 ci ha incaricati di organizzare e gestire il Centro Aggregazione per anziani e adulti con attività ludica e ricreativa integrata da attività motoria, laboratori e mercatini. Gli operatori sono animatori e fisioterapisti assunti con contratto a progetto e/o prestazione occasionale e/o P.Iva. Sono stati interessate e coinvolte circa 83 persone e 18 bambini. Altre 11 hanno frequentato l'attività motoria, prima in presenza e poi a seguito dell'emergenza sanitaria tramite social.

Purtroppo, l'attività ha subito una rimodulazione ma grazie alla pagina facebook dedicata sono state assicurate le attività con tutorial e svolte telefonate di per offrire un momento anche individualizzato di ascolto e vicinanza.

Tra i laboratori svolti citiamo quello natalizio per la preparazione di addobbi, preparazione dei premi per la tombola di Natale, il lavoro a maglia, i laboratori gratuiti per decorazioni per l'Epifania, visita alla mostra fotografica presso il palazzo Bizzarrini. Nel periodo del lock down inoltre sono state realizzate e distribuite mascherine e organizzate alcune dirette Facebook ("Noi restiamo a casa"; "Radicondoli insieme per sempre") ed è stato lavorato ad un progetto in collaborazione con L'associazione Culturale Teatrale Rabèl che prevede la raccolta di testimonianze dei luoghi di vita con un riferimento anche alla storia del dopoguerra e all'esperienza della resistenza e che sarà oggetto della futura programmazione.

### PROGETTO "OGGI E' DOMANI"

Con finanziamento specifico e finalizzato della Fondazione Monte dei Paschi sono stati realizzati gruppi di capacitazione per genitori di bambini disabili ai quali hanno partecipato circa 6 famiglie a cadenza mensile, a partire dal 2018.

Anche nel 2020 seppur con le criticità legate al lock down le attività sono continuate, ma in modalità a distanza. Ed in certi periodi anche in presenza (maggio, settembre, ottobre e novembre) nel rispetto delle prescrizioni previste: nel mese di Dicembre 2020 inoltre è stato fatto un incontro anche con le famiglie delle altre zone della provincia di Siena il cui coordinamento è affidato a FTSA.

Sempre con finanziamento MPS abbiamo realizzato percorsi di inserimento sociale per ragazzi disabili in uscita dalla scuola (circa 6)

### **Fondo Povertà 2020 e PON Inclusione Avviso 3**

Questa Direzione ha curato la gestione operativa ed il coordinamento professionale del Pon Inclusione SIA Rei, ed è presente nella cabina della Regione Toscana costituita per condividere ed approfondire temi specifici sia dal punto di vista normativo che organizzativo. Il PON inclusione si è concluso a giugno 2020.

Dall'avvio del Progetto (1/7/2017) sono stati presi in carico 503 persone, mentre i beneficiari degli interventi educativi sono stati n°19 e i tirocini avviati e conclusi n°5. Nel 2020 le educative attive hanno riguardato 11 persone.

Per quanto riguarda il Fondo Povertà ha collaborato nella stesura della programmazione partecipando ad audit specifici anche alla presenza dei consulenti del Ministero delle Politiche Sociali per programmarne l'utilizzo sia rinforzando servizi esistenti (servizio sociale professionale, educative, assistenza domiciliare e servizi di prossimità) che implementando servizi nuovi (pronto intervento sociale).

### **Progetto Home care premium**

Viene coordinato dall'area anche il progetto HCP finanziato da INPS, che nel 2020 ha erogato servizi domiciliari, educativi e contributi economici a 35 persone i cui familiari sono inseriti nella gestione ex Inpdap.

### **Progetto Fondi Famiglia**

E' proseguito nel 2020 il Progetto Fondo Famiglia partito nel luglio 2019 e rivolto ad adolescenti e nuclei multiproblematici: prevede attività educativa sia individuale che di gruppo, nonché azioni specifiche di sistema per il rafforzamento dell'équipe multidisciplinare per la presa in carico (convenzione con una associazione per arruolamento di uno psicologo) e con formazione specifica e supervisione.

### **Progetto SPRAR:**

L'area coordina l'attività di raccordo con il soggetto gestore (ARCI) in particolare per la gestione dei progetti individuali, rapporti Prefettura e Ministero. I posti autorizzati sono n°21.

### **Programma Antiviolenza:**

Nel settembre 2020 ha preso avvio un programma di aiuto alle donne vittime di violenza domestica coordinato dal CPO ed in partenariato con il Cav: prevede contributi economici per l'autonomia, contributi per l'affitto e collocamenti in urgenza in albergo e tirocini. Nel mese di settembre una donna ha beneficiato di un intervento. Abbiamo comunque lavorato per la relativa programmazione che coprirà l'annualità 2021.

## AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

All'Area afferiscono progetti e servizi, alcuni dei quali sperimentali, della FTSA. Il personale dell'Area, oltre alla progettazione, contribuisce alla gestione di alcuni progetti, quali: Interventi del Piano Educativo di Zona (PEZ); Educativa di Strada; Servizio Civile Regionale e Nazionale; Agenzia Sociale per l'Abitare - Affitti Volano/Un po' di tempo Insieme/Contributo Sfratti Regionale e Ministeriale; Mini appartamenti; Valdelsa con Te e Il Cibo In Più; Interventi di sostegno economico a favore di soggetti privati della libertà personale; Casa Rifugio progetto ministeriale; il Condominio di Piazza Gerini. Supporta l'Amministrazione della FTSA nelle rendicontazioni e nella reportistica e il Direttore ha mantenuto anche nel 2020 l'operatività al Centro Famiglia e Centro Affidi della Valdelsa.

Il 2020, per l'Ufficio Progettazione è stato un anno molto impegnativo sia in termini di progettazione che di gestione dei progetti.

Nel 2020 si è conclusa l'attività del progetto sul Fondo Sociale Europeo **PROGRESSIVE**, il Progetto Vita Indipendente 2017 su Fondi Ministeriali e il Progetto Su Fondo del dipartimento delle Pari Opportunità e relativo alla Casa Rifugio della Valdelsa per le donne vittime di violenza.

Servizio **"Spesa a Domicilio"**, ha avuto avvio in Valdelsa a Marzo 2020, a seguito dell'approvazione della delibera n°322 del 11/03/2020 da parte della regione Toscana che assegnava anche alla nostra Zona Distretto le risorse per fare fronte ai bisogni delle persone fragili a seguito delle restrizioni del covid.

L'SdS Alta Val d'Elsa ha affidato la gestione e la rendicontazione del contributo stanziato dalla Regione Toscana alla Fondazione Territori Sociali Altavaldelsa, per il Coordinamento di Zona, in virtù del Contratto di Servizio già in essere con la stessa e di quello tra FTSA e i Comuni che disciplina la Gestione dei Servizi Sociali del territorio. E' stato affidato alla FTSA:

- Il coordinamento della gestione del contributo regionale;
- Il coordinamento con i coordinamenti comunali, dove già costituiti, e con le associazioni nel rispetto e valorizzazione delle peculiarità dei cinque Comuni.
- La stipula di specifiche convenzioni, con le associazioni individuate dai 5 Comuni e che si occupano della distribuzione delle spese a domicilio;
- L'apertura di uno sportello telefonico con un numero di riferimento di Zona (0577 917941) al fine di: Accogliere le possibili richieste del territorio attraverso un Assistente sociale dedicato, valutare e indirizzare le richieste dei Servizi Sociali e dei potenziali beneficiari, verso i Coordinamenti Comunali, dove erano già costituiti o alle associazioni referenti per l'attivazione del servizio. Monitorare le attività e tenere la reportistica relativa all'utenza che usufruisce del servizio nel territorio.

La FTSA ha stipulato specifiche convenzioni con le associazioni del Terzo Settore individuate dai singoli Comuni e adottato le modalità operative per la presa in carico dei possibili beneficiari della consegna della spesa alimentare e dei farmaci. Attraverso la convenzione, la FTSA ha riconosciuto ed erogato alle associazioni individuate, una prima quota delle risorse regionali, per l'attivazione/implementazione dell'attività del nuovo servizio della Spesa a Domicilio ed erogato alle stesse le risorse per ogni spesa attivata a seguito di documentata rendicontazione dell'attività avvenuta.

Nel primo periodo, riferito ai mesi del lockdown, quando la mobilità, anche nella stessa zona e tra Comune e Comune, era preclusa a quasi la totalità degli spostamenti possibili, fatta eccezione che per lavoro o necessità sanitarie, sono state molte le persone che hanno richiesto l'intervento del servizio della Spesa a Domicilio; non solo persone in carico ai servizi sociali che prontamente sono state segnalate dagli stessi, ma anche persone che hanno contattato sia il numero unico, che quello dei Comuni o delle Associazioni. L'accesso alla spesa alimentare, così come la spesa farmaceutica è stata garantita per tutti i soggetti più fragili che hanno fatto richiesta e di tutti i Comuni a seguito della verifica dello stato di necessità legato all'assenza di reti familiari e amicali per le restrizioni in essere. In attesa dell'avvio del suddetto progetto, le organizzazioni del terzo settore, già normalmente vicine alla fragilità ed alcuni dei Comuni della zona avevano già organizzato in maniera autonoma procedure e modalità per fare fronte a queste necessità. Il servizio di zona ha garantito la messa a

sistema di tutte le buone pratiche fino ad allora attivate, mantenendo le positive peculiarità, ma organizzando un necessario raccordo su tutti.

Nel 2020 sono stati progettati e gestiti i **Campi Solari a Colle di Val d'Elsa, Poggibonsi e Radicondoli**.

Nel 2020 sono proseguite le attività del **Progetto sul Dopo di Noi - "Ci Crediamo"**, presentato nel 2017 dalla SdS Altavaldelsa in collaborazione oltre che con la FTSA, anche con ANFFAS, Valle del Sole e Sesto Senso e sono state avviate le attività a Marzo 2020 del **Progetto Vita Indipendente MINISTERIALE (fondo 2018)**.

Sempre nel 2020 sono proseguite le attività del Progetto **Per Fare un Albero**: progetto finanziato dalla Fondazione Monte dei Paschi di Siena e Dall'Impresa Sociale con I Babini; coinvolti n° 20 partner a livello provinciale. Oltre le attività che finanziano per due annualità il servizio di Educativa di Strada, in questo progetto la FTSA è coinvolta anche con il suo personale nella Direzione del Progetto, perchè ha espresso il Proget Manager, afferente all'area Progettazione e Sviluppo.

A livello progettuale l'ufficio nel 2020 è stato coinvolto in alcune importanti progettazioni:

- **Diritto di Transito. Spazi di immaginazione giovanile 4.0**- progetto Finanziato nel Bando "Un passo avanti" dell'Impresa Sociale Con I Bambini. Coprogettazione a livello Regionale
- **Promozione Intervento Multilivello di Protezione Infanzia** – Progetto finanziato nel Bando "Ricucire I sogni" dell'Impresa Sociale Con I bambini. Coprogettazione a livello nazionale
- **Cambio Rotta**. Interventi socioeducative rivolti a minori di età compresa tra I 10 e 17 anni segnalati dall'Autorità Giudiziaria minorile e già in carico all'USSM o ai serizi sociali territoriali in particolare per reati di "Gruppo" oppure in uscita da provvedimenti penali o amministrativi, mediante il loro reinserimento nel contesto familiar, sociale, educativo e professionale, offrendo risposte che promuovono il loro protagonismo e l'acquisizione di progressive autonomie. Coprogettazione a livello regionale.
- **Progettazione per conto della SdS e dei Comuni del Progetto ADISOIN: Fondo Sociale Europeo - AVVISO PUBBLICO "AZIONI DI SOSTEGNO INTEGRATE RIVOLTE ALLE FASCE PIU' DEBOLI DELLA POPOLAZIONE A SEGUITO DELL'EMERGENZA COVID 19"** – Regione Toscana. Fornire un aiuto a nuclei familiari e/o singole persone in situazione di criticità socioeconomica – aggravata anche dall'attuale emergenza sanitaria -attraverso azioni integrate di sostegno. Risorse per **780.892,00€**.

#### **Altre informazioni sulle ATTIVITA' DELL'AREA PROGETTAZIONE NEL 2020:**

**CO-PROGETTAZIONE EDUCATIVA.** Nell'ambito del più ampio Progetto Educativo Zonale Altavaldelsa, strumento di pianificazione e di co-progettazione finalizzato a dare una risposta integrata ai bisogni del territorio, la Conferenza Zonale per l'Istruzione, ha affidato anche per l'anno scolastico 2019/2020 e 2020/2021 alla FTSA, la progettazione e la realizzazione degli interventi atti a favorire l'inclusione degli alunni disabili nelle scuole del proprio territorio.

La FTSA in sinergia con tutti i soggetti coinvolti (Comuni, Scuole, Servizi Sociali, AUSL) mappa i bisogni e le criticità e programma, ottimizzando le risorse a disposizione, gli interventi mirati a favorire l'integrazione scolastica, attraverso lo sviluppo delle potenzialità dell'alunno disabile nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione.

In questi anni è stata raggiunta un'ottima integrazione dei servizi attivi sui minori con disabilità e, infatti, a fronte delle numerose richieste da parte delle scuole, sono state messe a disposizione tutte le risorse possibili in una programmazione generale.

Per l'anno scolastico 2019/2020 i minori in carico al progetto sono stati n°28, mentre nell'anno scolastico 2020/2021 sono stati attivati interventi educativi per n° 40 alunni. A questi poi devono essere sommati i numeri degli alunni in carico a questa programmazione, ma le cui attività sono state sostenute da finanziamenti di altri enti (es. per l'assistenza alla persona con fondo della non auto sufficienza). Sempre la

Conferenza Zonale per l'Istruzione ha dato mandato alla FTSA di programmare e gestire, in continuità con gli scorsi anni, il progetto finalizzato alla prevenzione dell'abbandono scolastico **"Non Sono Fuorigioco"**.

Sempre nell'ambito scolastico la FTSA ha programmato e gestito le ore di assistenza specialistica ABA in seno al Protocollo sull'Autismo con il Comune di San Gimignano ed in continuità con la gestione dell'educativa scolastica su fondi per il Progetto Educativo Zonale per la disabilità, ha garantito per il secondo anno la gestione degli interventi sugli alunni del San Giovanni Bosco, su richiesta specifica dell'Istituto di Colle di Val d'Elsa.

## **CENTRO ESTIVO RADICONDOLI**

Anche per l'anno 2020, la FTSA, su mandato dell'Amministrazione Comunale, ha progettato e gestito i campi estivi "E...STATE 2020" che si sono svolti nel Comune di Radicondoli nel periodo dal 6 Luglio al 24 Luglio 2019.

Di seguito i "numeri" delle suddette attività:

- N° partecipanti: 1° settimana n° 14 bambini; 2° settimana n° 17 bambini; 3° settimana n° 13 bambini;
- N° 4 Educatori coinvolti per un totale di n° 373 ore di attività effettuata dagli stessi (programmazione, formazione norme anti-contagio covid-19, educativa diretta).

Vista la normativa specifica per i Campi Solari 2020 a seguito della pandemia, nell'estate 2020 i campi solari a Radicondoli si sono svolti negli spazi interni ed esterni della scuola, Palestra, nel Centro di Radicondoli. Le attività sono state solo di mattina e le uscite legate alla vicinanza dal centro Storico (trekking e visita all'agriturismo). Ai partecipanti è stata offerta tutti i giorni una colazione del forno di Radicondoli.

**EDUCATIVA DI STRADA.** In questi ultimi anni è stato dato mandato all'Ufficio Progettazione di monitorare costantemente le diverse opportunità si presentassero per accedere a risorse esterne il Bilancio FTSA per l'attività di Educativa di Strada.

Da Novembre 2019 – 31/12/2021 l'attività viene portata avanti grazie ai finanziamenti: da parte dell'Impresa Sociale con i Bambini e i Progetti "Per Fare una Albero" Progetto "Spazi di Immaginazione Giovanile 4.0".

2020: Uscite nel territorio Valdelsano, coordinamento degli operatori (2 operatori di strada + 1 coordinatore +1 Volontario servizio civile), organizzazione di iniziative con i giovani "intercettati" e con i quali è stato istaurato un rapporto e finalizzato un intervento di protagonismo giovanile.

Anche questa attività ha risentito delle Chiusure e del Lockdown. Per non disperdere i rapporti e continuare la relazione con i giovani dei vari gruppi conosciuti sul territorio, sono stati lanciati contest e attività sul web che sono stati molto partecipati, legati alle tematiche del rep e della street art

Le uscite sul territorio, riprese a maggio e giugno, sono state sospese fisiologicamente luglio e agosto. Riprese poi a Settembre e Ottobre, anche se a seguito del nuovo periodo di restrizioni, non sono riprese in presenza, ma è stato organizzato un contest on line musicale con la partecipazione di circa 50 giovani, non solo della Valdelsa.

**SERVIZIO CIVILE REGIONALE E SERVIZIO CIVILE NAZIONALE** – nel 2020 sono stati attivati i progetti di servizio civile presentati sia sul Regionale che sul Nazionale. I progetti che vedevano i volontari nelle RSA della FTSA, per la chiusura delle stesse a tutte le persone non facenti parte del personale professionale coinvolto e per ragioni legate alla sicurezza degli ospiti durante la pandemia, sono stati "dirottati" se favorevoli nelle altre attività legate ai minori, campi solari e doposcuola. Quest'ultima attività, anche se condotta per buona parte dell'anno a distanza per molti partecipanti, ha visto comunque il coinvolgimento dei volontari, sia per le attività da remoto con i minori e gli educatori, sia per le attività di preparazione delle "lezioni".

## AGENZIA SOCIALE PER L'ABITARE –

### Contributi Prevenzione Sfratti, “AFFITTI VOLANO” E “UN PO’ DI TEMPO INSIEME” –

Anche nel 2020 la FTSA e l’Area Progettazione e Sviluppo ha gestito il Contributo Prevenzione sfratti per Morosità per il Comune di Poggibonsi, Contributo Ministeriale, proroga Bando 2018.

	Dal 1/01/2020 al 31/12/2020
<b>Tot contributi economici erogati a Poggibonsi</b>	38.334,87€
<b>Numero totale di beneficiari</b>	7

L’**Agenzia Sociale** è un Servizio Sperimentale della FTSA attivato nel 2014, per la necessità di rispondere al bisogno dei cittadini di un sostegno alle difficoltà abitative a causa della crisi occupazionale che si protrae già da diversi anni.

#### L’Agenzia ha lavorato per organizzare e gestire le risorse destinate **all’emergenza abitativa**:

Nel 2020 sono stati ospitati, all’interno degli appartamenti dedicati al Progetto “**affitti volano**” atti ad accogliere le famiglie che hanno un provvedimento di sfratto esecutivo e/o in emergenza abitativa, **n° 6 nuclei familiari**. Nel progetto di ospitalità a **San Lucchese**, “**Un po’ di tempo insieme**” e all’interno dei locali concessi alla FTSA dai Frati Francescani Minori nell’anno 2020 sono stati ospitati in totale **n°13 adulti**. Per questa attività sono coinvolti tre operatori: Feti coordinatore; l’AS Bracali per la gestione delle convivenze e l’Educatrice Calabrese per l’apporto educativo al gruppo di conviventi e/o ad alcuni di questi ritenuti più fragili.

Con il 2020 si conclude però l’importante collaborazione con i Frati Minori di San Lucchese e l’ospitalità nella suddetta “struttura”. In questi anni sono state tante le risposte che sono state date a adulti soli in difficoltà che altrimenti avrebbero continuato a vivere di espedienti anche sotto il profilo abitativo.

Alcuni di loro, ormai incancreniti nella loro condizione sono rientrati a far parte di quelle persone invisibili che vivono sul nostro territorio in condizioni abitative provvisorie o inesistenti. Molti altri invece hanno trovato nel periodo dell’accoglienza a San Lucchese, il volano per affrancarsi da questa condizione emergenziale e intraprendere una nuova vita.

**VALDELSA CON TE.** Prosegue la collaborazione con l’Emporio della Solidarietà di Poggibonsi